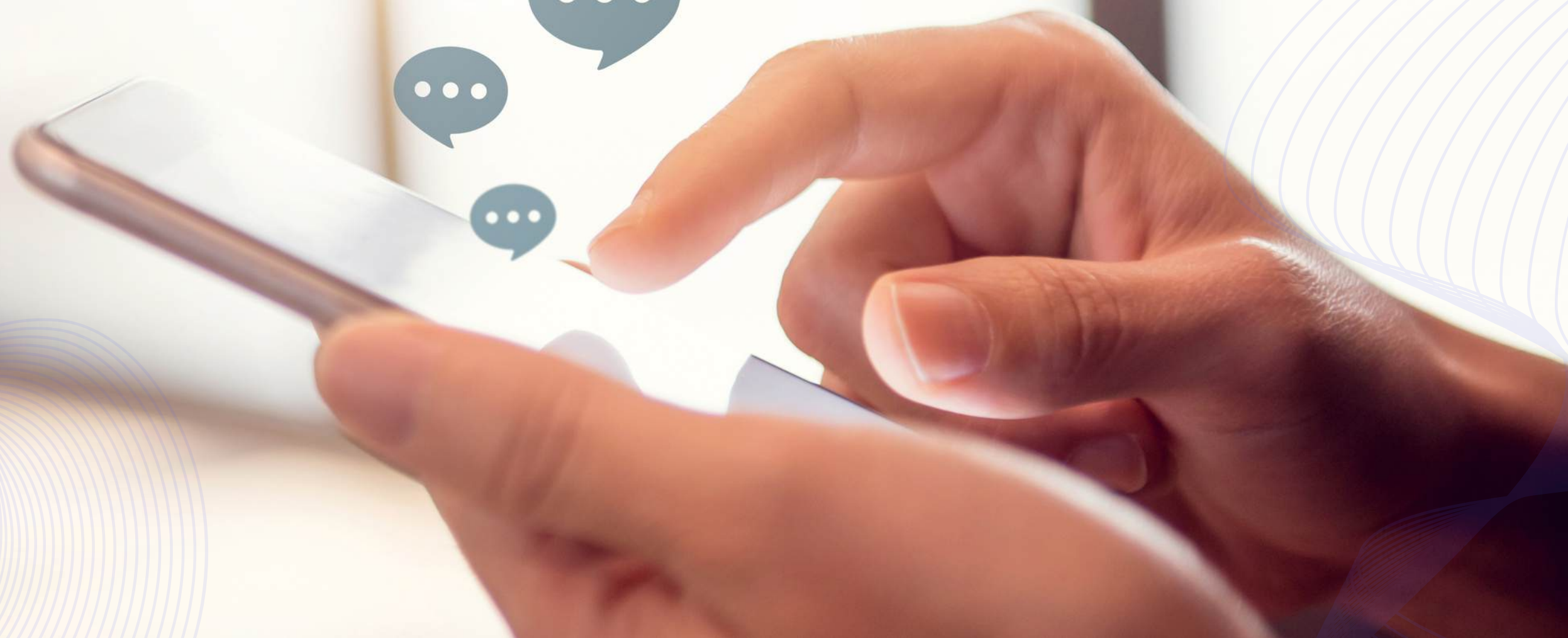




IATALKS
CHAT EMPRESARIAL Y CHATBOT

**"Obtenga una experiencia memorable
Gestione la comunicación entre los
clientes y sus ejecutivos"**



IATALKS chat empresarial y Chatbot

Solución de comunicación directa entre los clientes y su Ejecutivo de Servicios asignado, a través de un chat en tiempo real que va almacenando información de valor relacionada con el producto o servicio y el sentimiento que en dicho momento pueda estar manifestando el cliente.

Tiene el objetivo de servir de apoyo en el manejo de estas emociones con una evaluación posterior y la toma de decisiones oportunas que enriquezcan esta relación.



IATALKS
CHAT EMPRESARIAL Y CHATBOT

• Características / Componentes actuales



IATALKS
CHAT EMPRESARIAL Y CHATBOT

Solución para brindar apoyo a los clientes y ejecutivos, resolver problemas y solicitudes de los clientes y poder contar con métricas de satisfacción en las organizaciones.

- **Chat Personalizado Ejecutivo - Clientes**
 - Chat Vía Web y Móvil
 - Transferencia de WhatsApp a Chat Ejecutivo
- **Módulo Administración Web y Móvil**
 - Asignación de Clientes a sus Ejecutivos
 - Ingreso de Ejecutivo
 - Cambios de Ejecutivos
- **Módulo Supervisor**
 - Análisis de los Sentimientos
 - Dashboard y Métricas
 - Notificaciones / Alertas
 - Filtros de Sentimientos por Ejecutivos
 - Filtros de Sentimientos por Productos o Servicios
 - Historial de Chats

EMULANDO "EL CONOCIMIENTO, EXPERIENCIA Y SERVICIO" DE UN EJECUTIVO DE NEGOCIO

IATALKS chat empresarial y Chatbot



IATALKS
TALKING INTELLIGENT

SOLUCIÓN INTELIGENCIA ARTIFICIAL (IA)

¡Es una solución poderosa para mejorar la eficiencia y la experiencia del cliente en las instituciones financieras! A través del aprendizaje automático y el análisis de datos, una IA puede aprender las reglas de negocio y comportamientos típicos de los clientes para brindar orientación y recomendaciones personalizadas.



APRENDIZAJE DE LAS REGLAS DE NEGOCIO

Se alimenta con datos históricos y se entrena para comprender las reglas de negocio específicas de la institución financiera.



ANÁLISIS DE DATOS Y COMPORTAMIENTO DEL CLIENTE

Recopila y analiza datos de los clientes, como su historial de transacciones, preferencias, hábitos de gasto y actividades anteriores.



INTERACCIÓN CON LOS CLIENTES

Podría interactuar con los clientes a través de diversos canales, como aplicaciones móviles, chatbots en línea o incluso en una sucursal física.



ORIENTACIÓN PERSONALIZADA

Con base en las reglas de negocio aprendidas y el análisis de datos de los clientes, la IA puede ofrecer orientación y recomendaciones personalizadas a cada cliente.



MEJORA CONTINUA

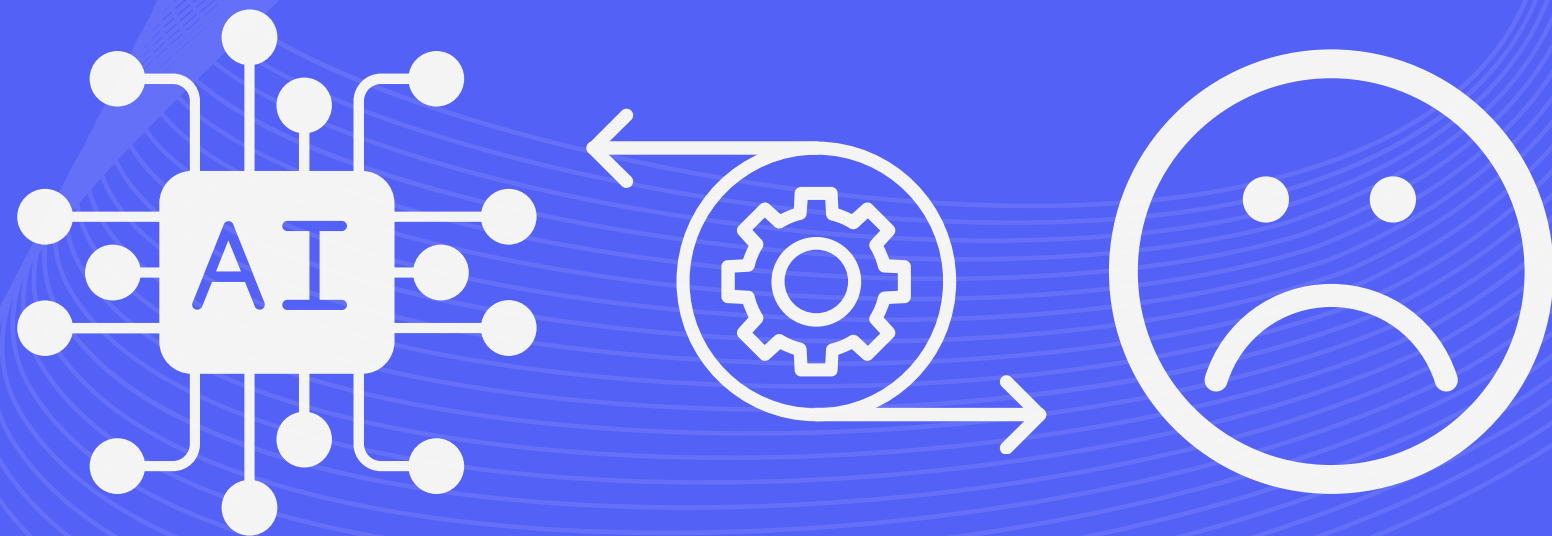
Puede mejorar sus capacidades a medida que recopila más datos y aprende de nuevas situaciones.



IATALKS
CHAT EMPRESARIAL Y CHATBOT

Análisis de sentimiento con AI

Ofrecemos una experiencia única de chat a través del análisis del sentimiento del cliente, reconociendo esto en las conversaciones vía chat con los ejecutivos y analizadas a través de la inteligencia artificial de lenguaje natural que dichas conversaciones van almacenando, para así poder tener la oportunidad de aumentar la satisfacción y lealtad del cliente con la empresa.



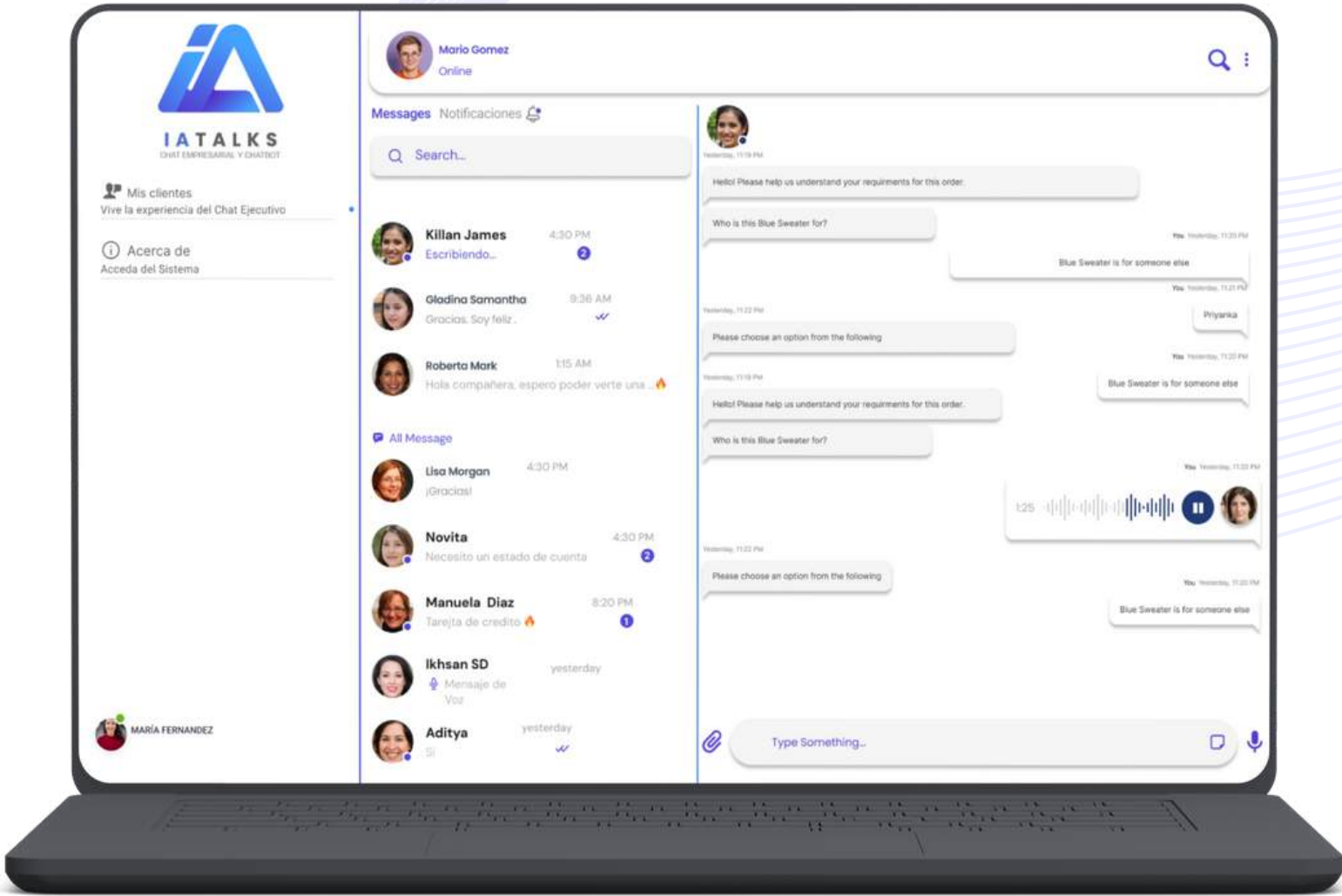
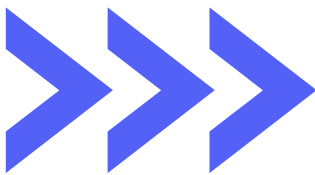
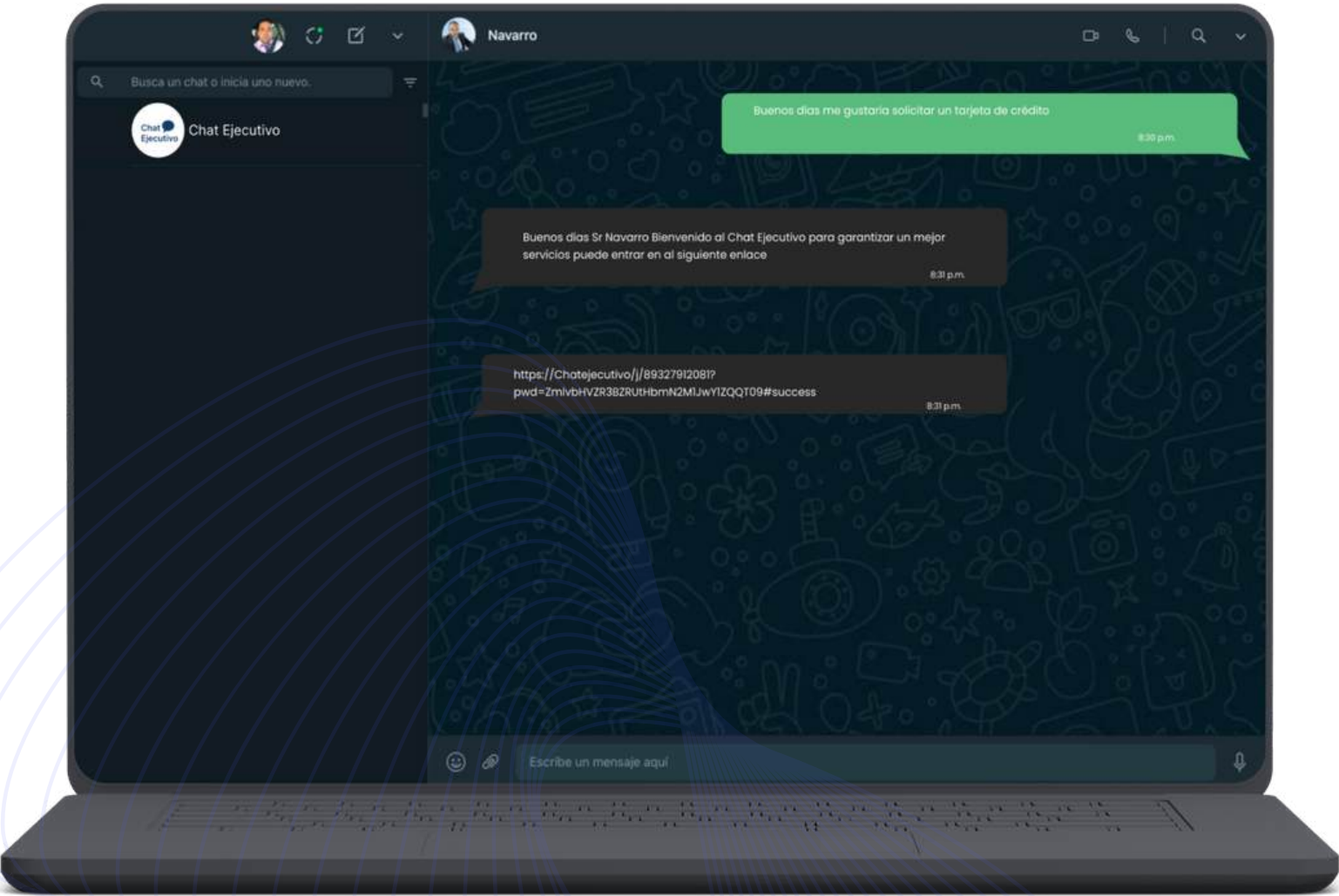
Clientes

Ejecutivos



IATALKS
CHAT EMPRESARIAL Y CHATBOT

Transferencia de WhatsApp a IATALKS chat



Cliente

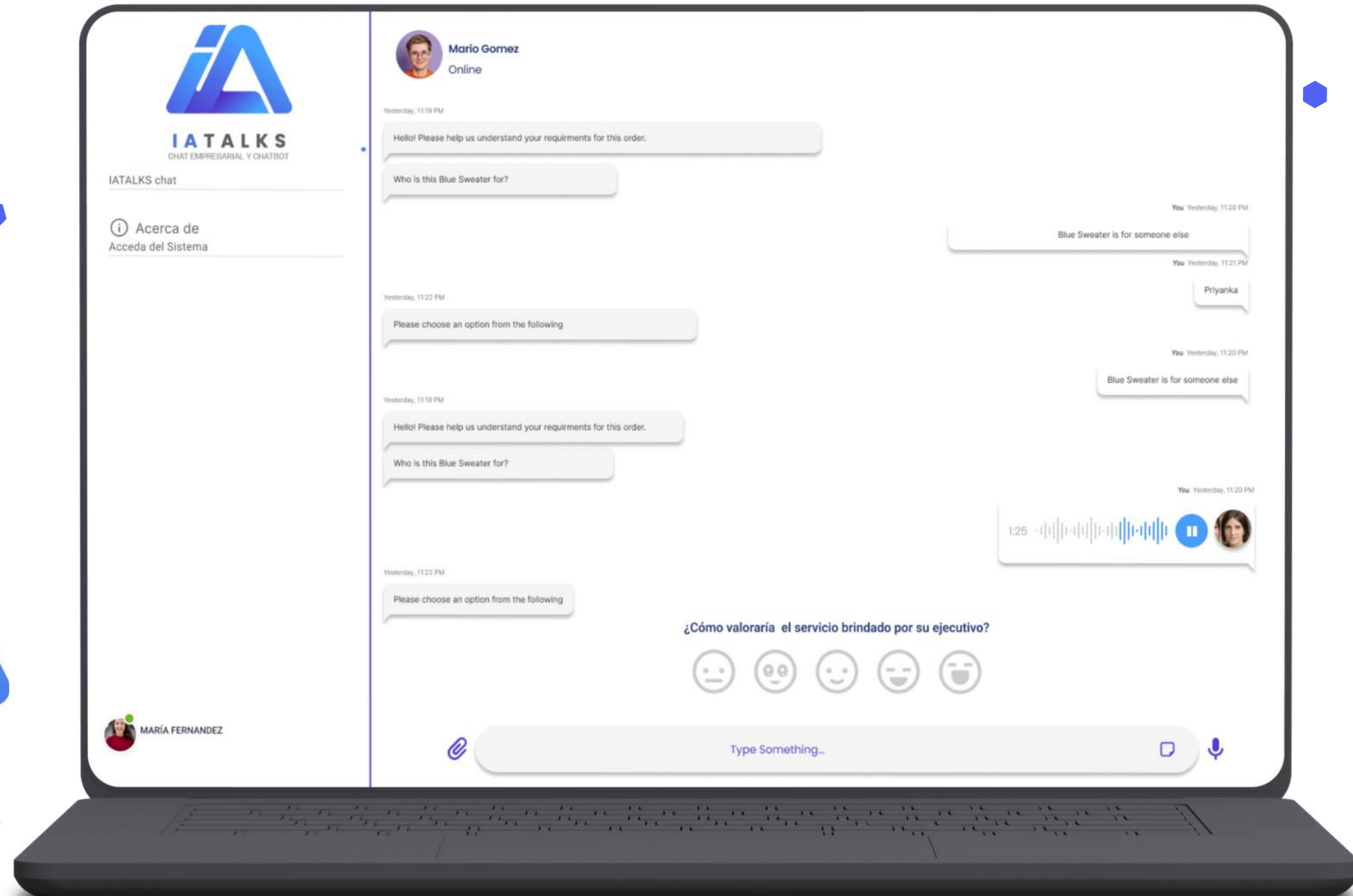


Ejecutivo

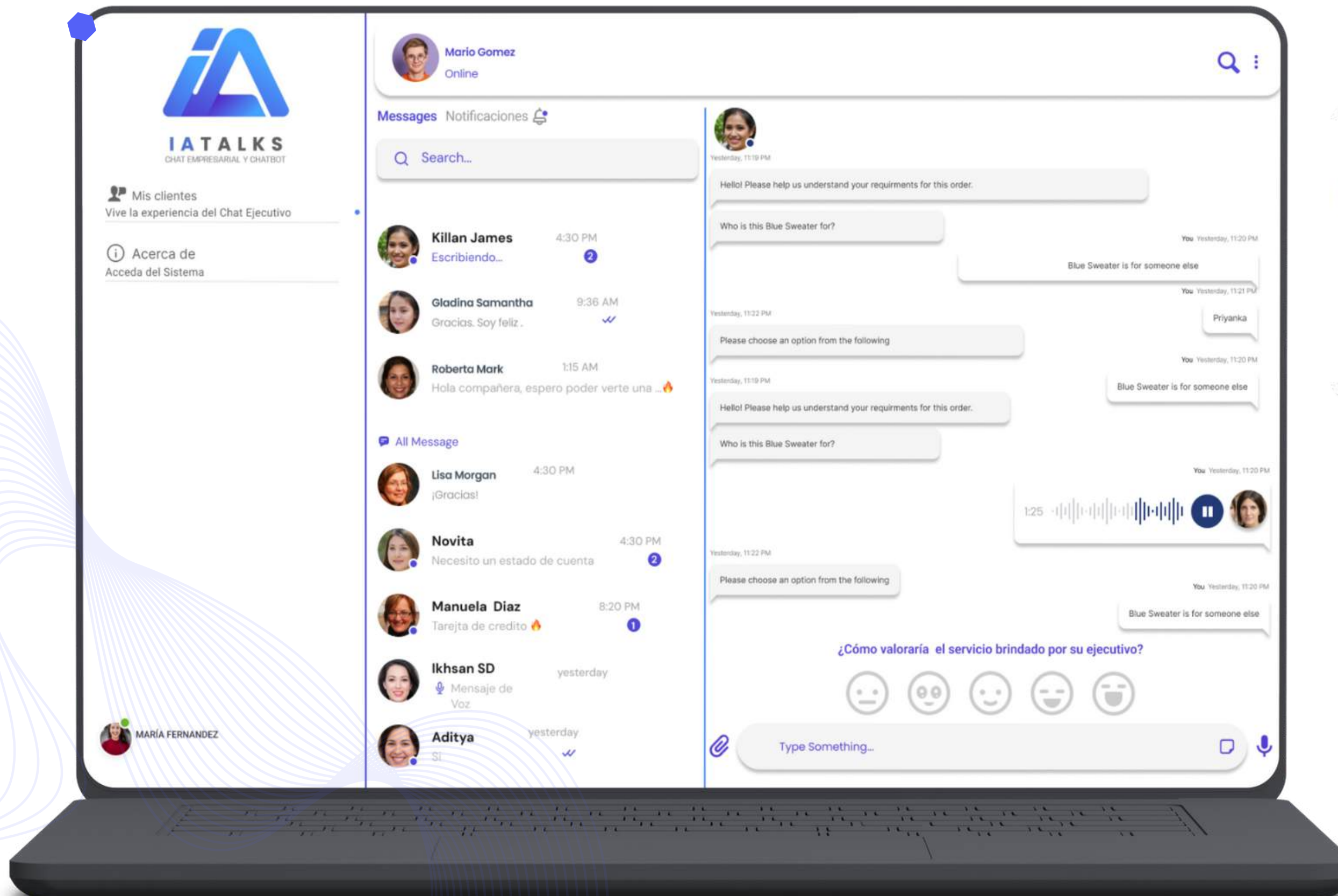
Chat de Cliente



IATALKS
CHAT EMPRESARIAL Y CHATBOT



Chat Ejecutivo



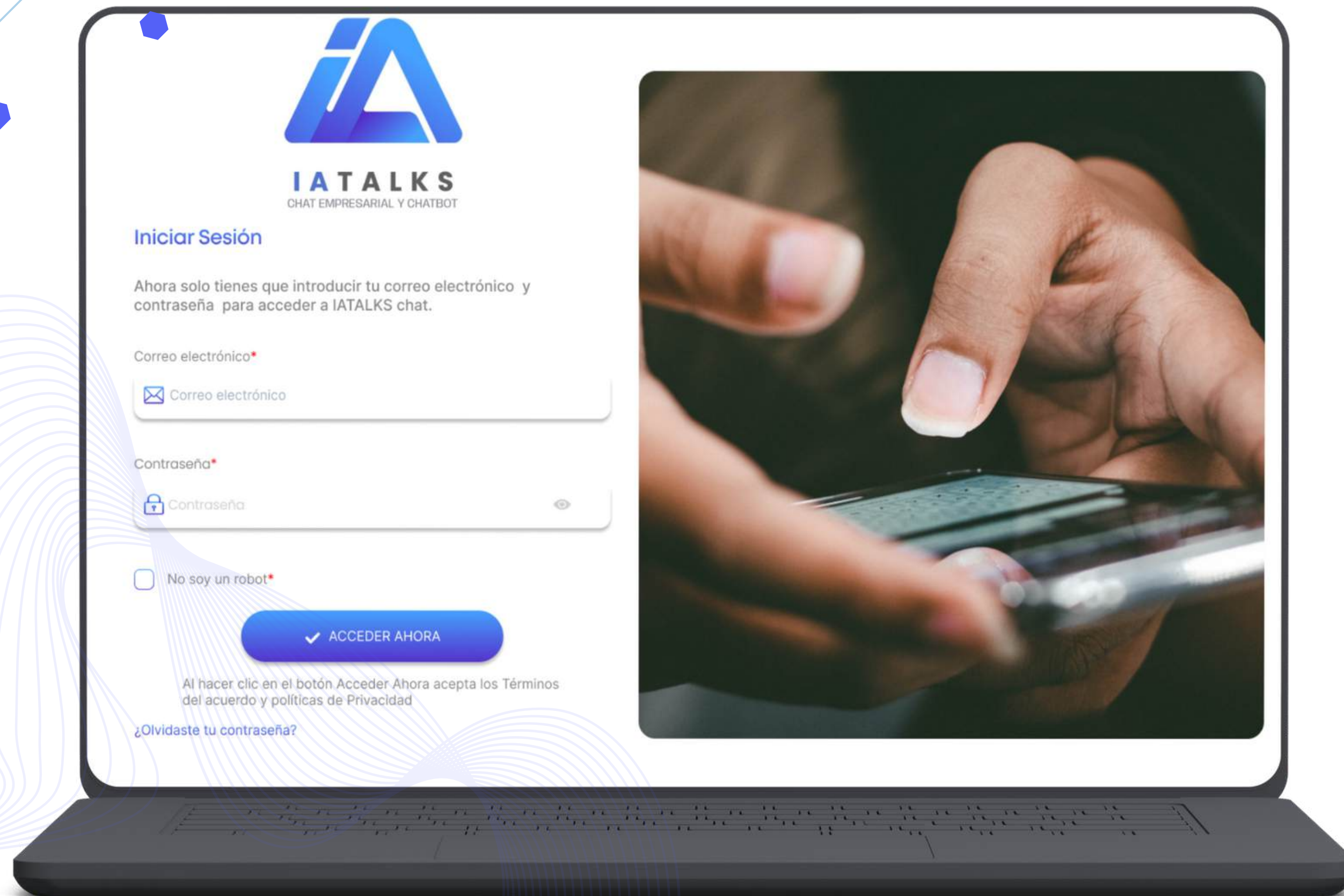
Solicitud de apertura de cuenta empresarial.

Completar solicitud



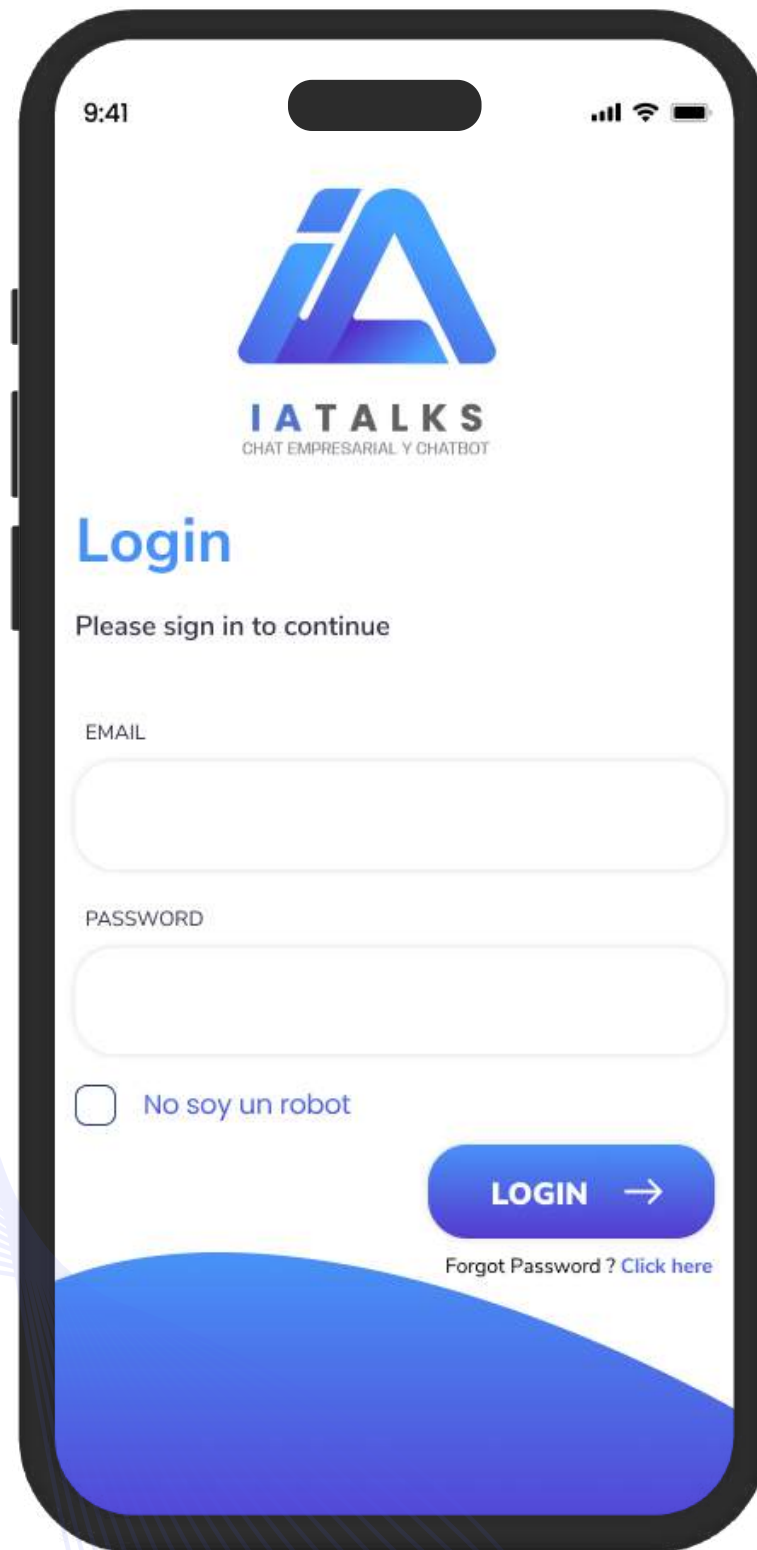
IATALKS
CHAT EMPRESARIAL Y CHATBOT

IATALKS chat, registro y login

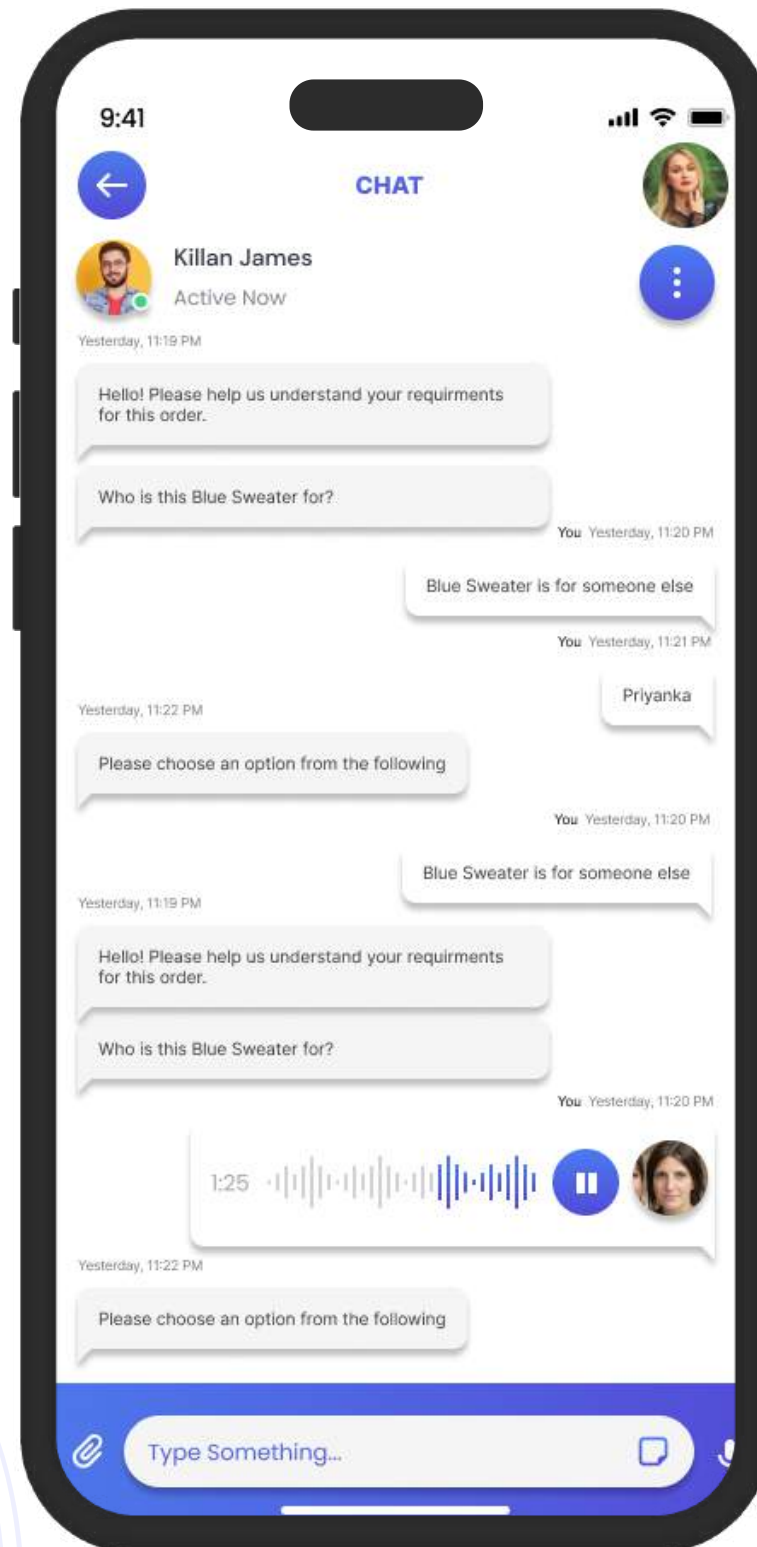
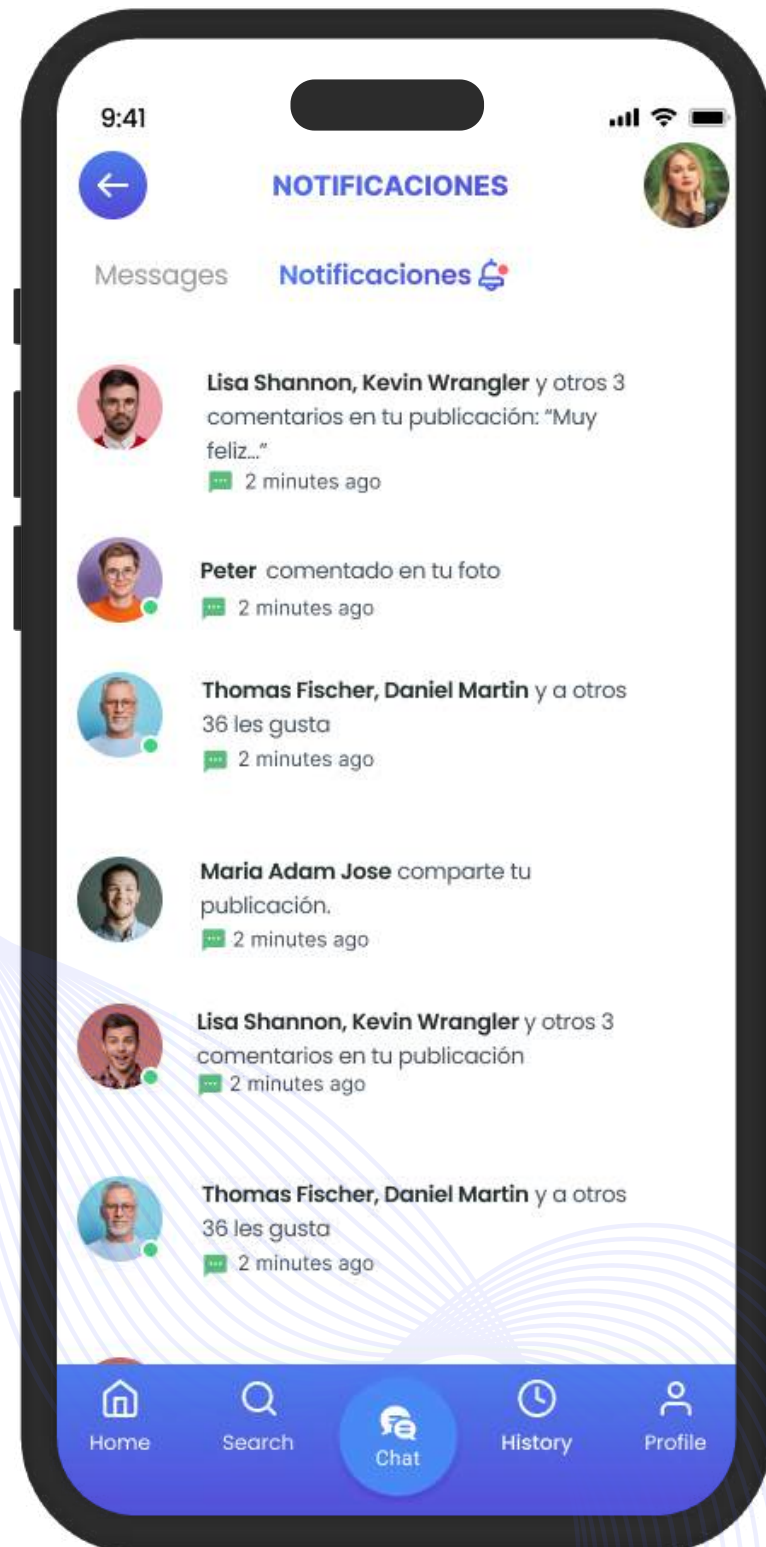


IATALKS
CHAT EMPRESARIAL Y CHATBOT

Chat Ejecutivo



Chat Ejecutivo



Andres Cid

Cliente

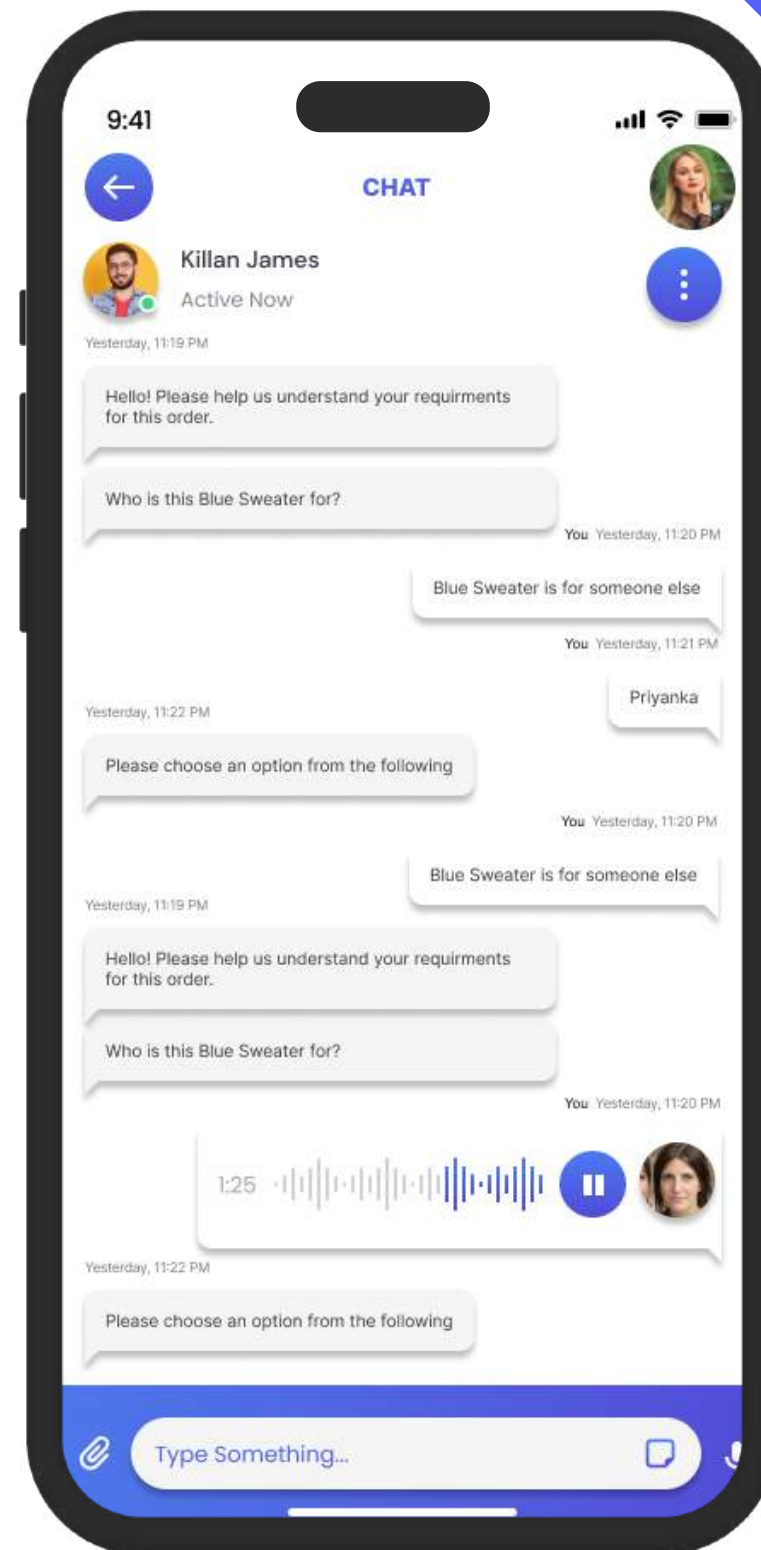
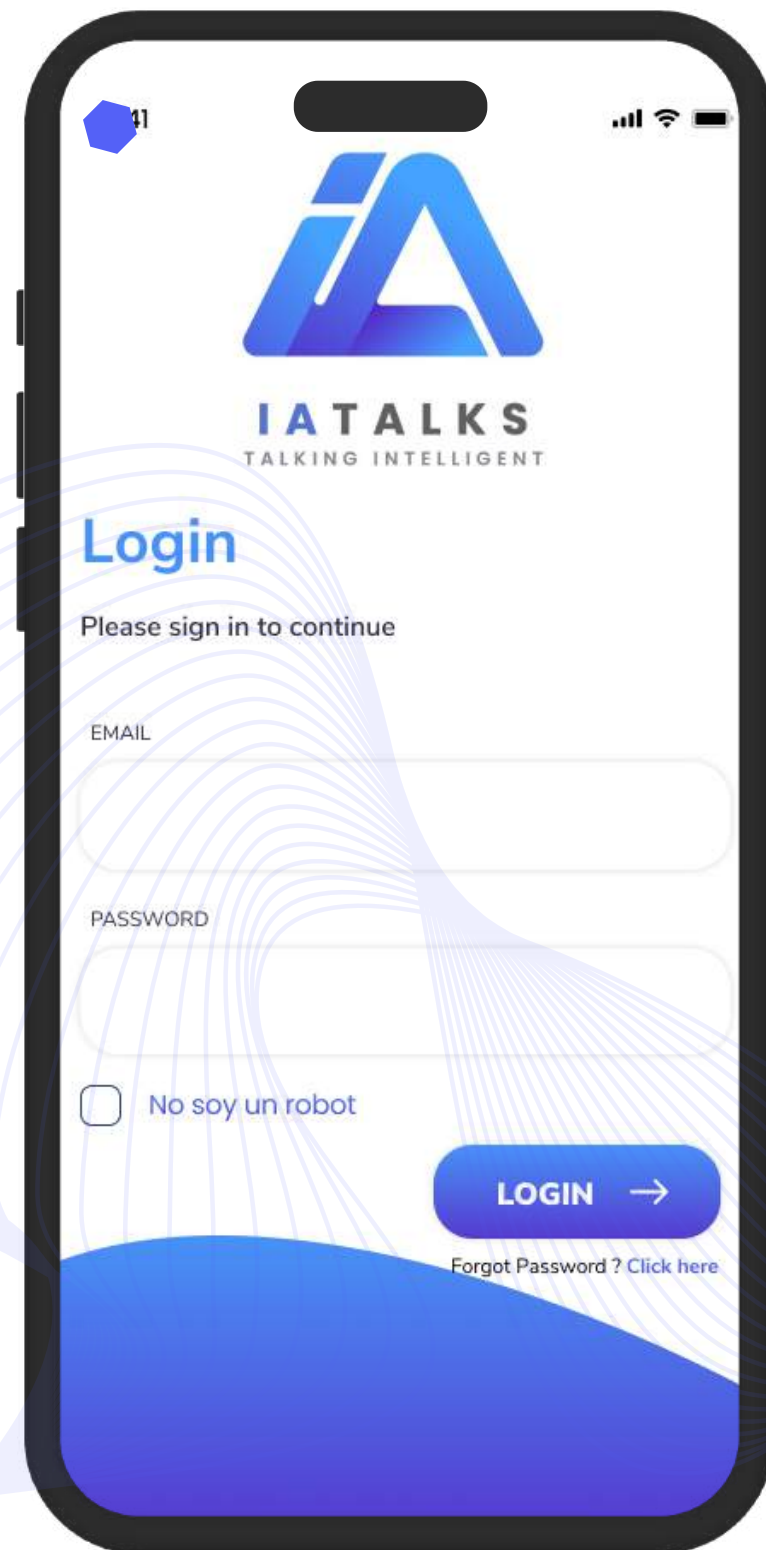
Solicitud de apertura de cuenta empresarial.

[Completar solicitud](#)

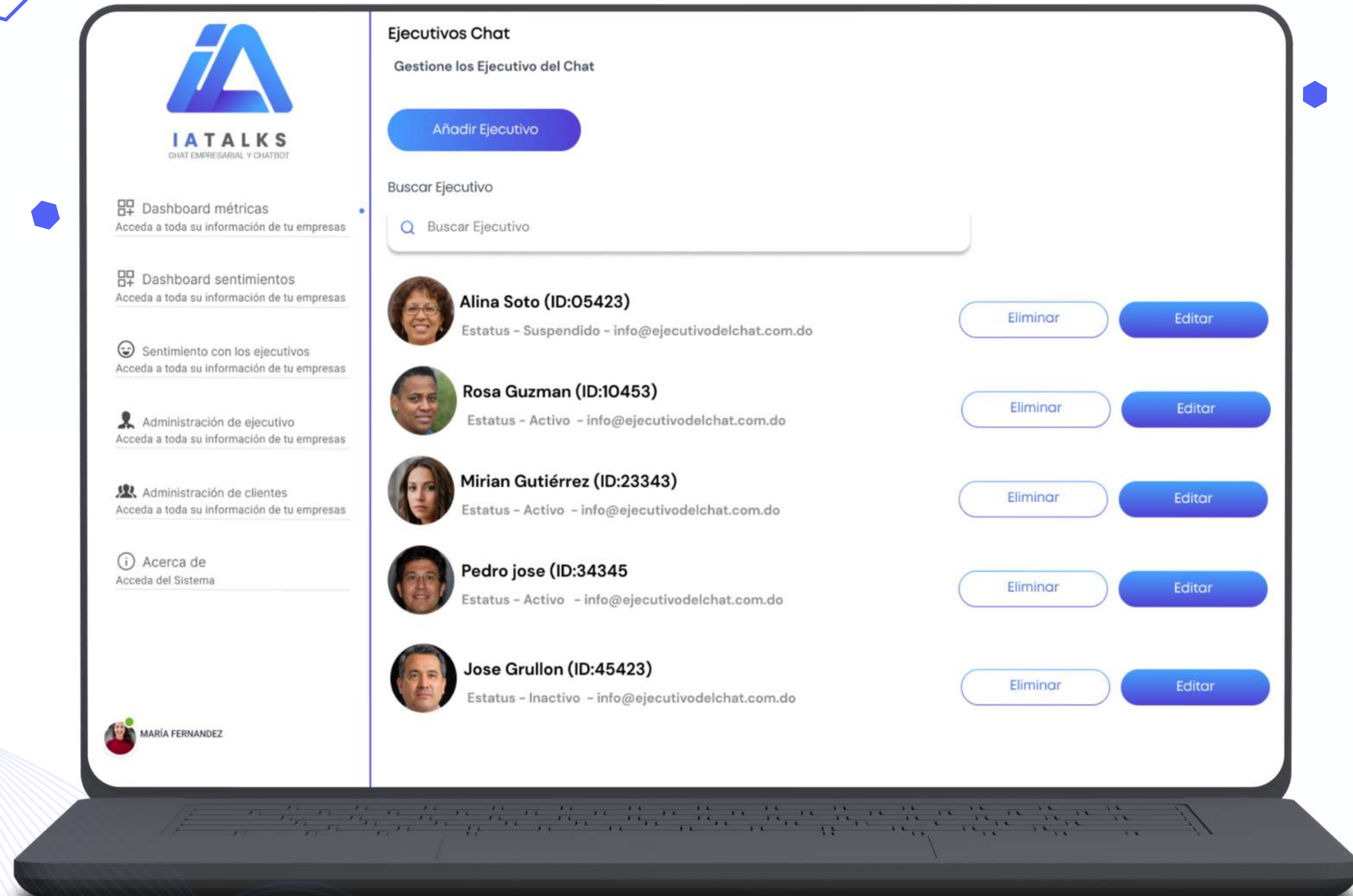


IATALKS
CHAT EMPRESARIAL Y CHATBOT

Chat de Cliente

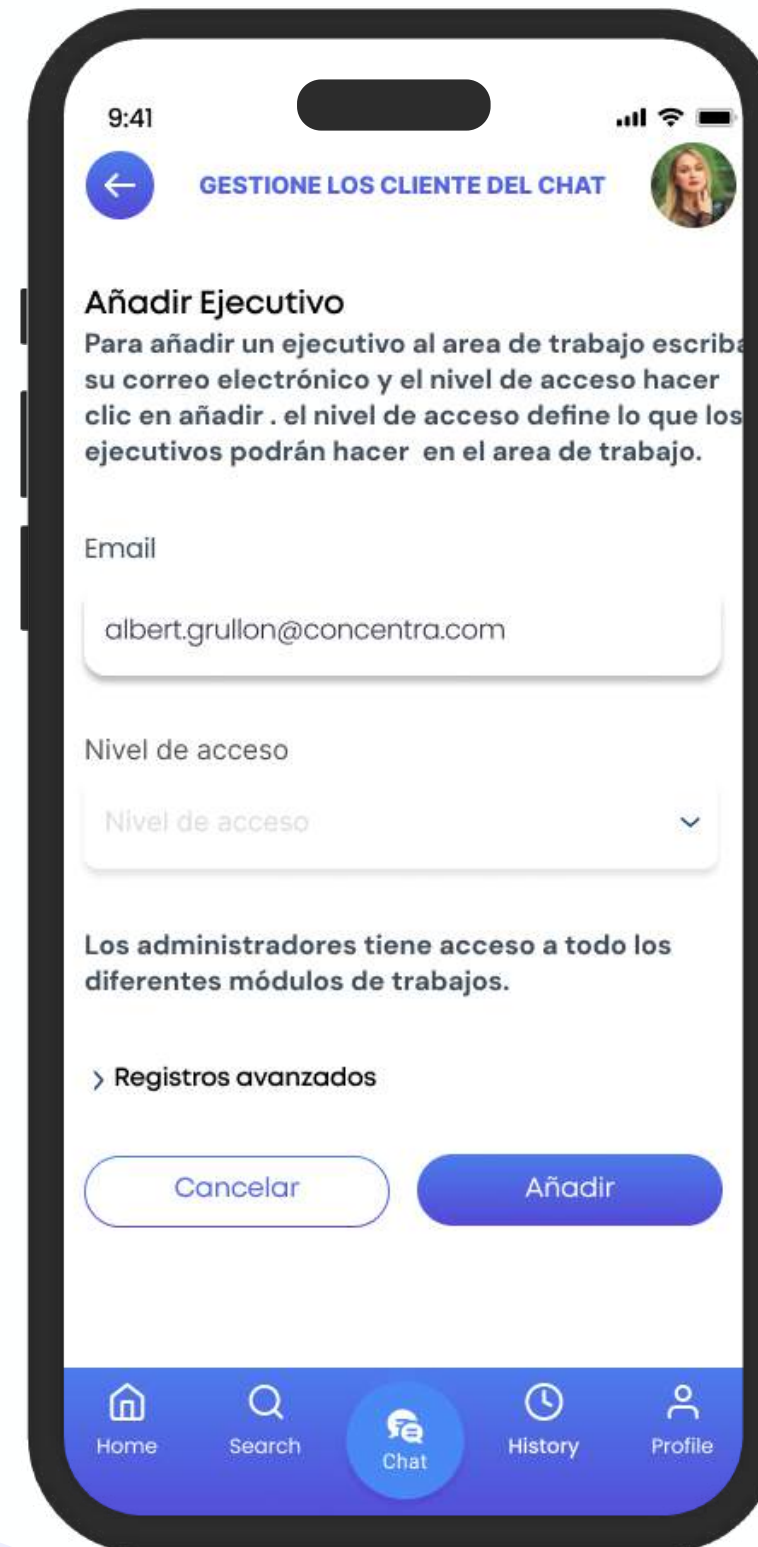
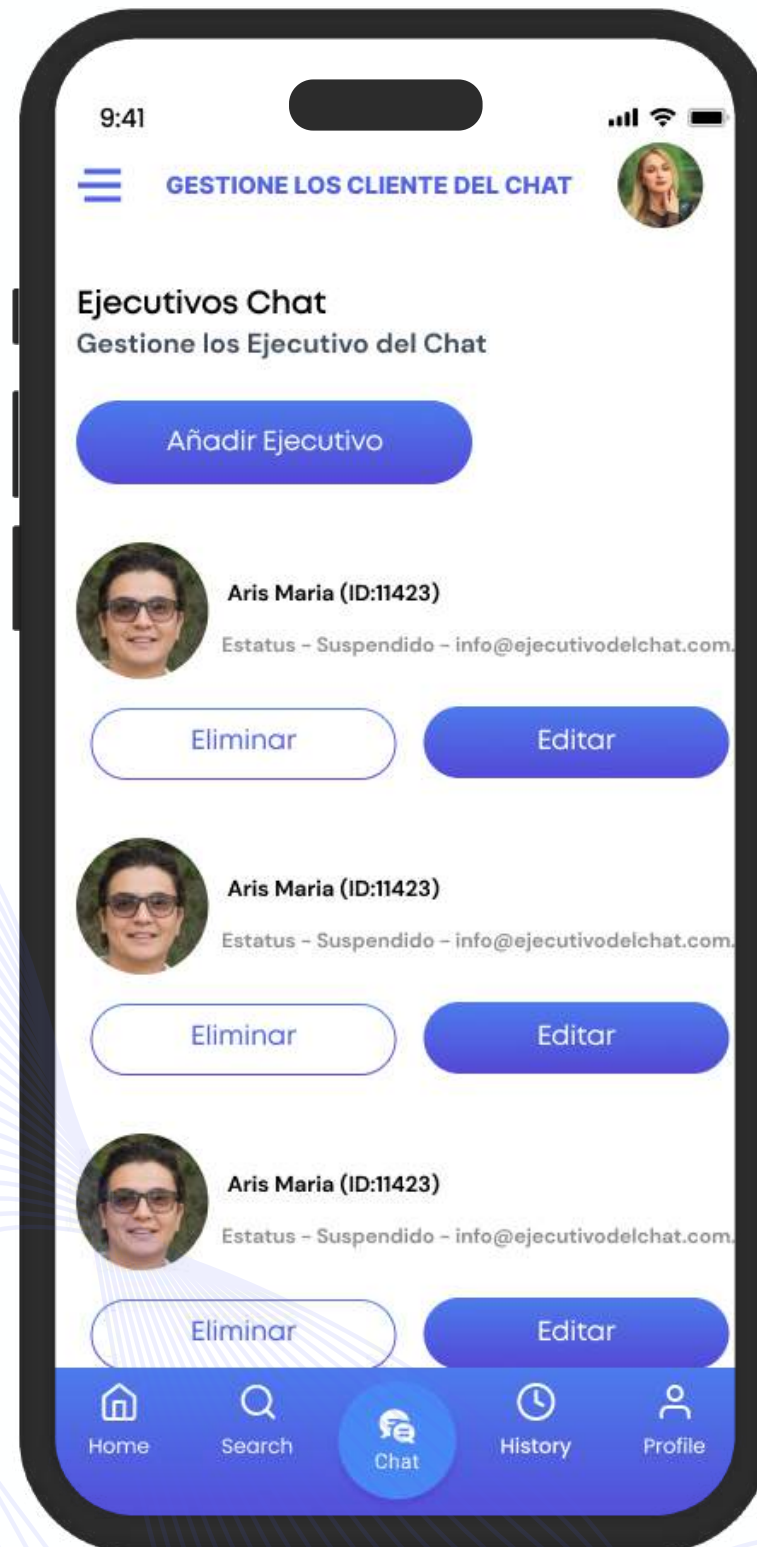


Módulo Administración



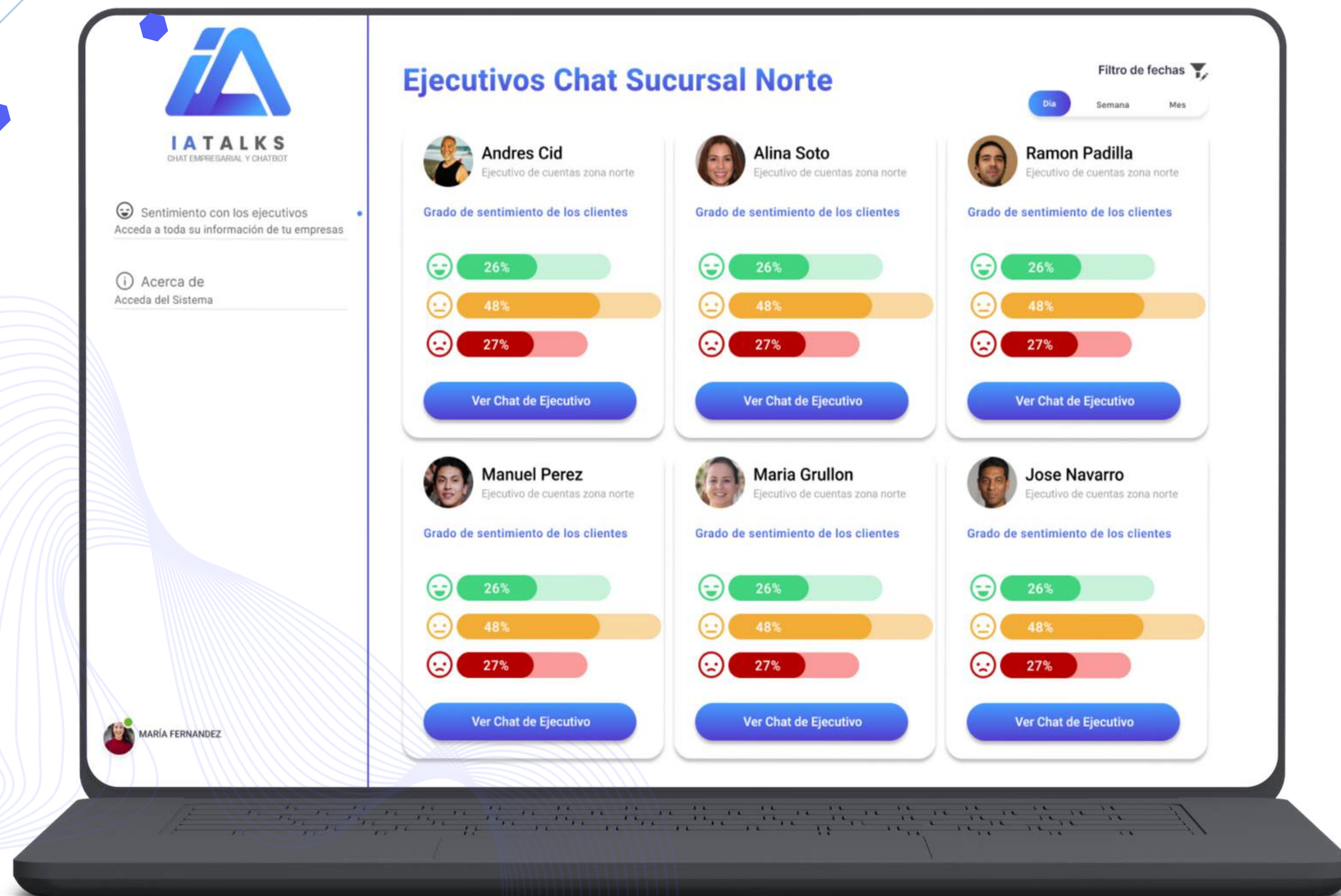
IATALKS
TALKING INTELLIGENT

Módulo Administración



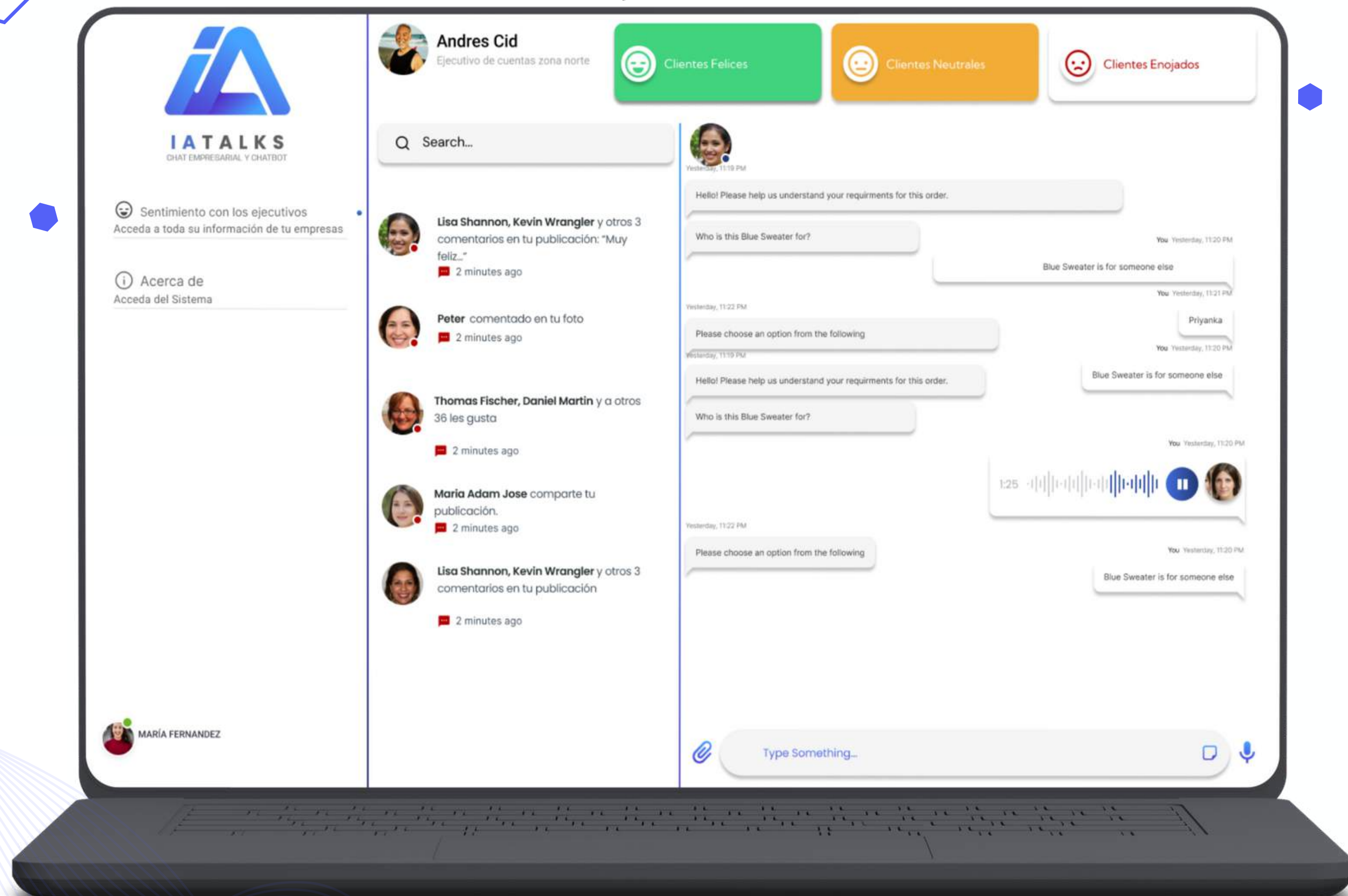
IATALKS
TALKING INTELLIGENT

Módulo de Supervisores

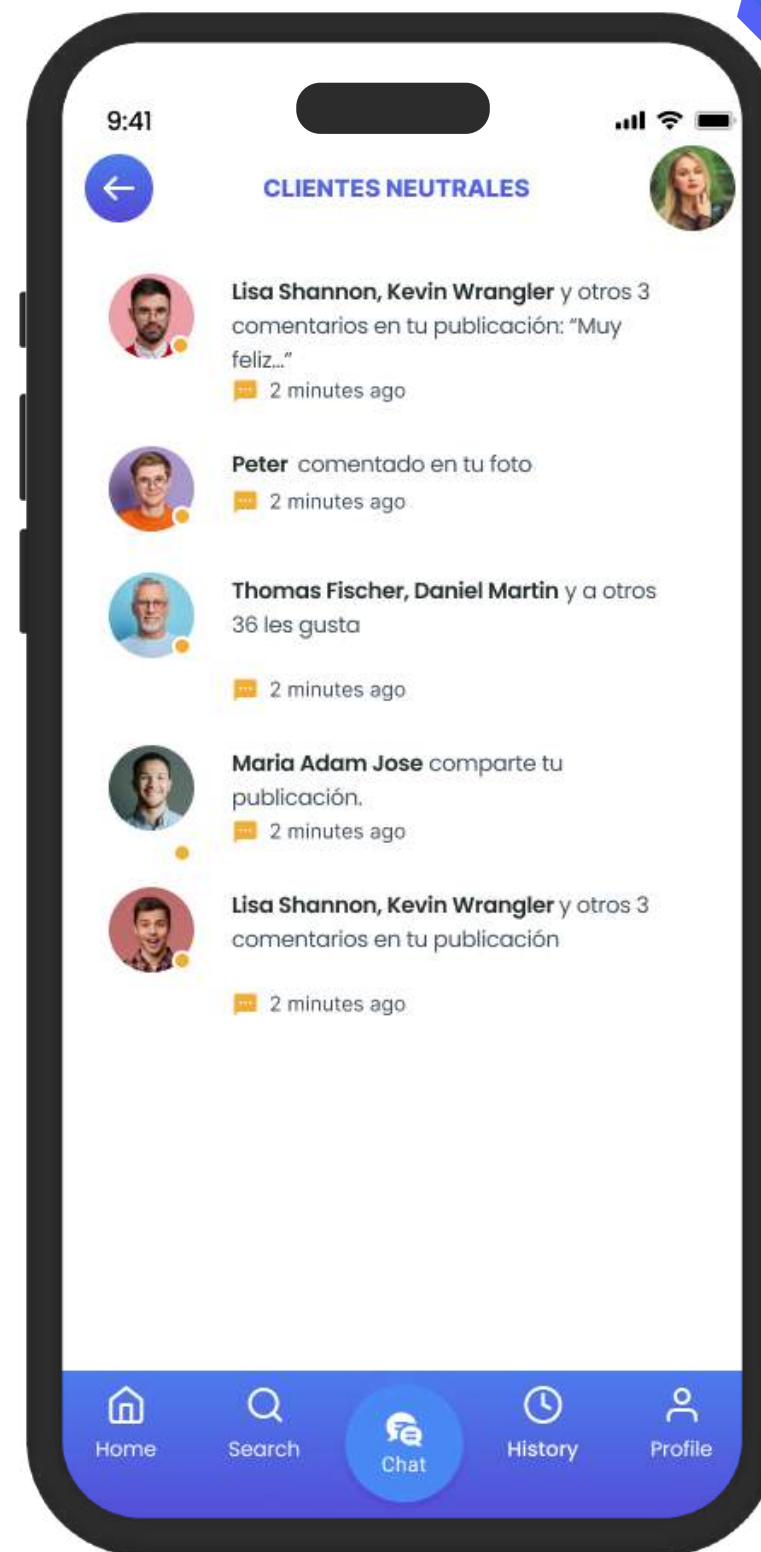
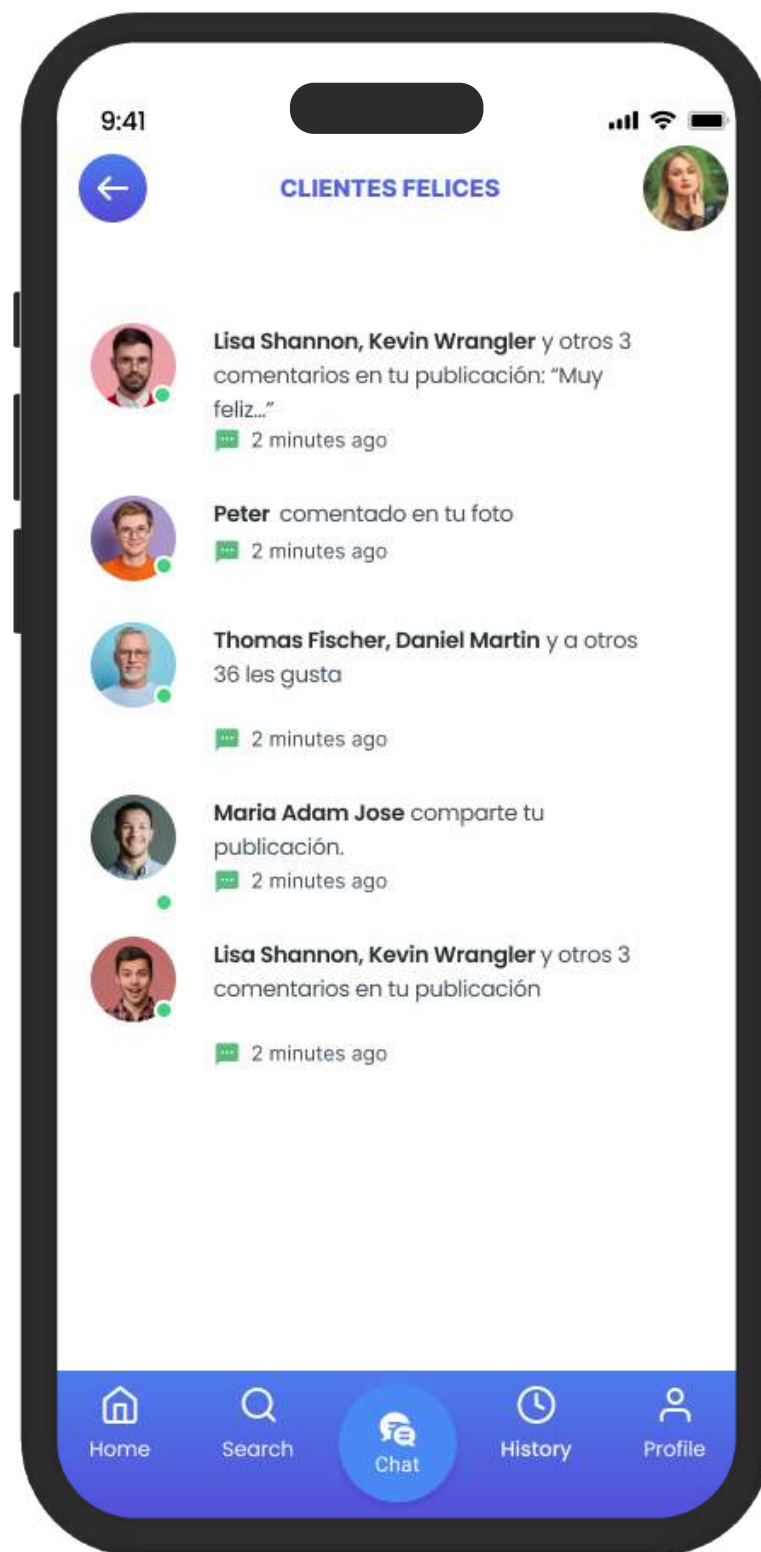
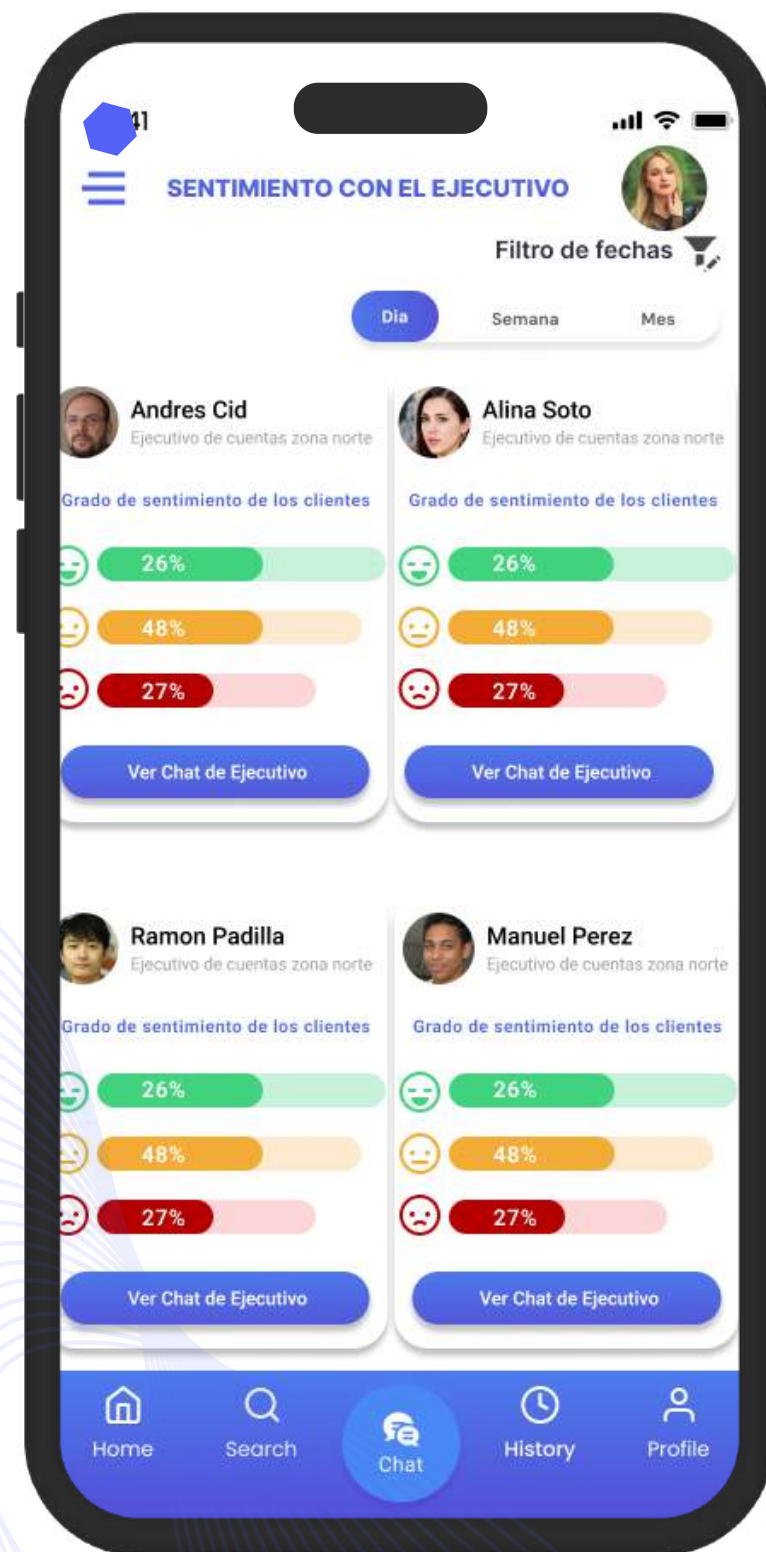


IATALKS
CHAT EMPRESARIAL Y CHATBOT

Módulo de Supervisores



Módulo de Supervisores



IATALKS
TALKING INTELLIGENT

Alertas Notificaciones

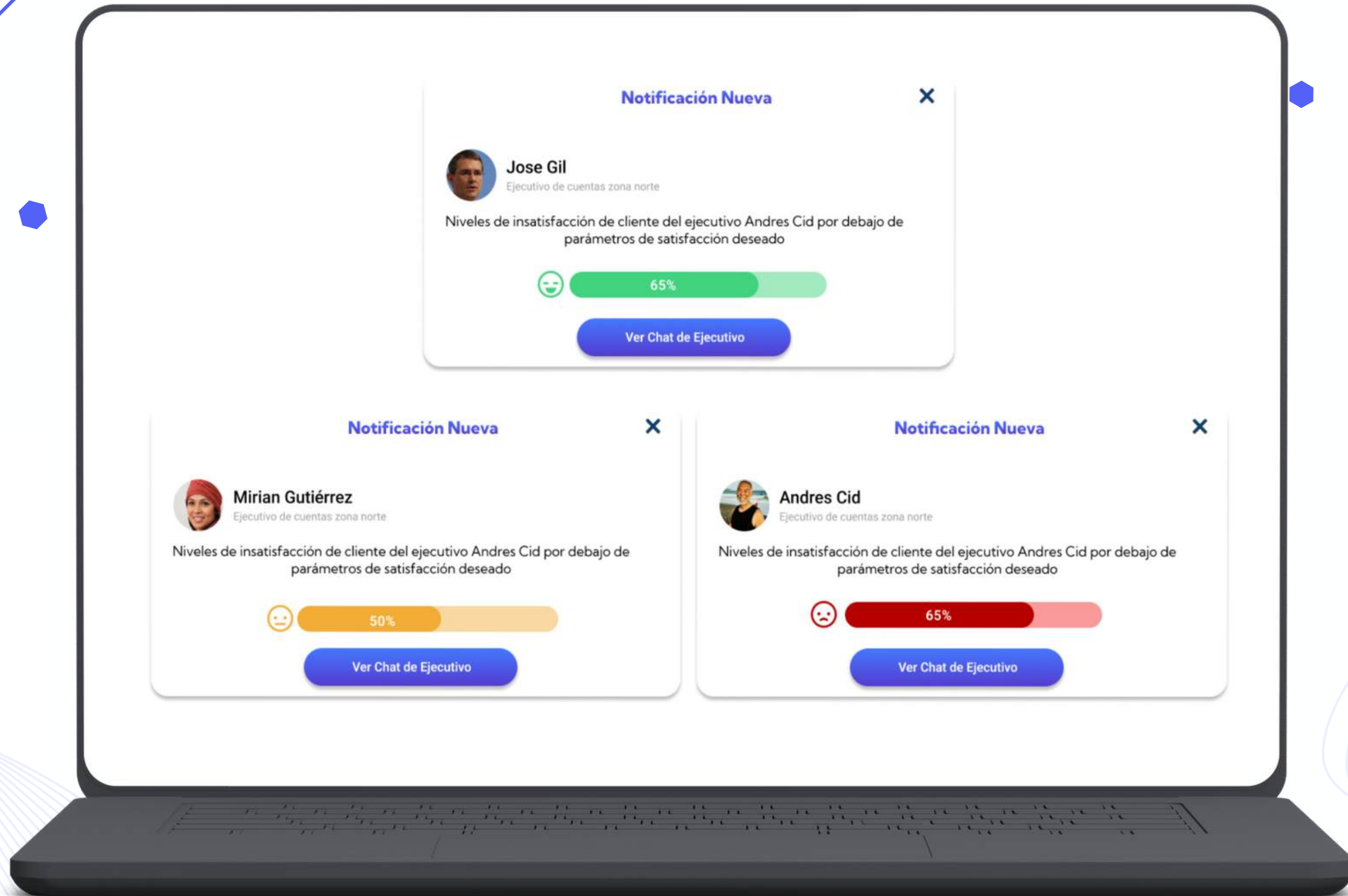
- Alerta por sentimientos inadecuados del cliente.
- Alerta por tiempo de duración del cliente en ser atendido.
- Alerta de no respuesta del ejecutivo.
- Alerta de encuesta de satisfacción.
- Alerta de nivel de satisfacción (positivo o negativo) del cliente.
- Alerta de conversaciones perdidas.
- Alerta por puntuaciones bajas en las interacciones de los ejecutivos con sus clientes.



IATALKS
CHAT EMPRESARIAL Y CHATBOT

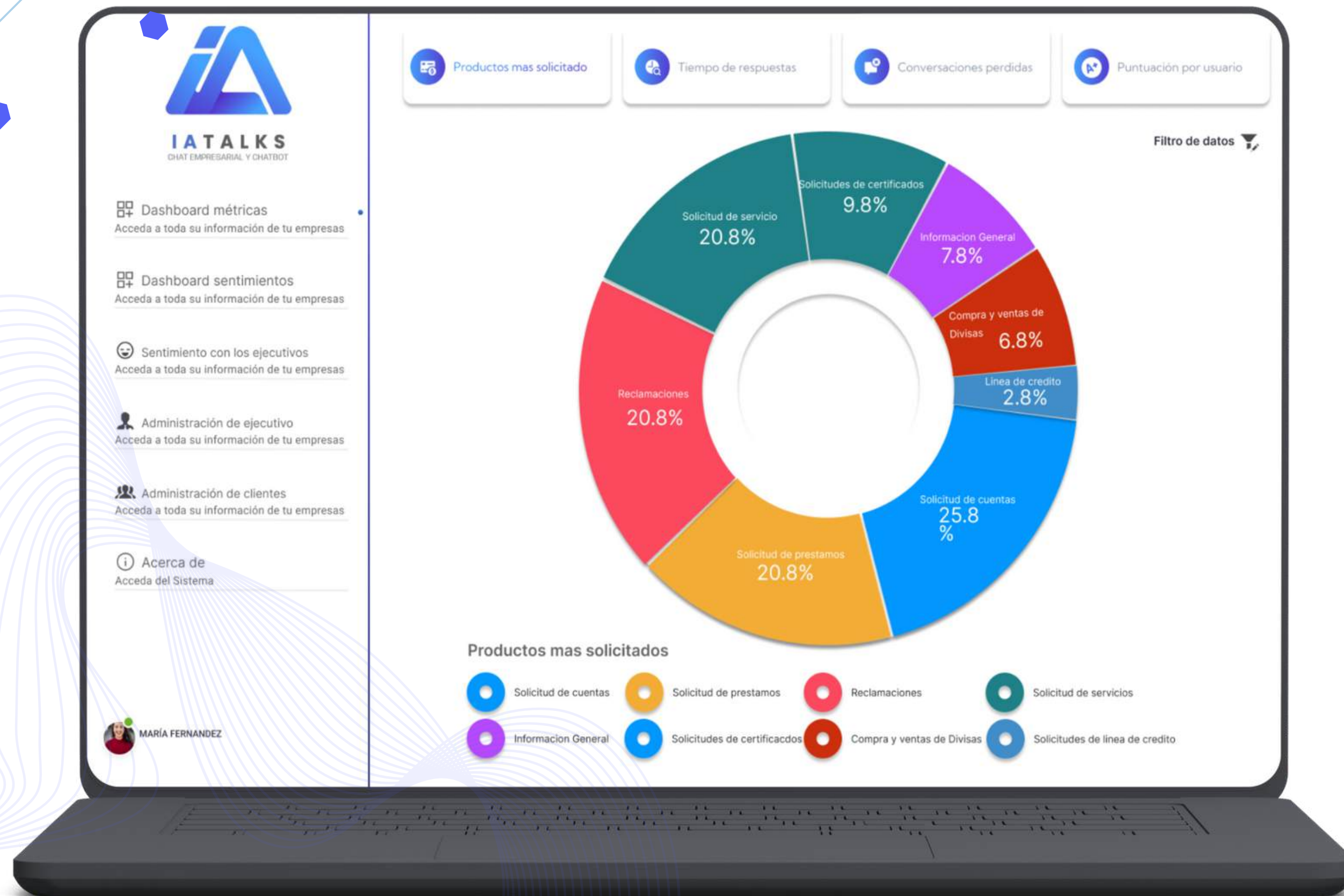


Niveles de Alertas Supervisores



IATALKS
TALKING INTELLIGENT

Dashboard



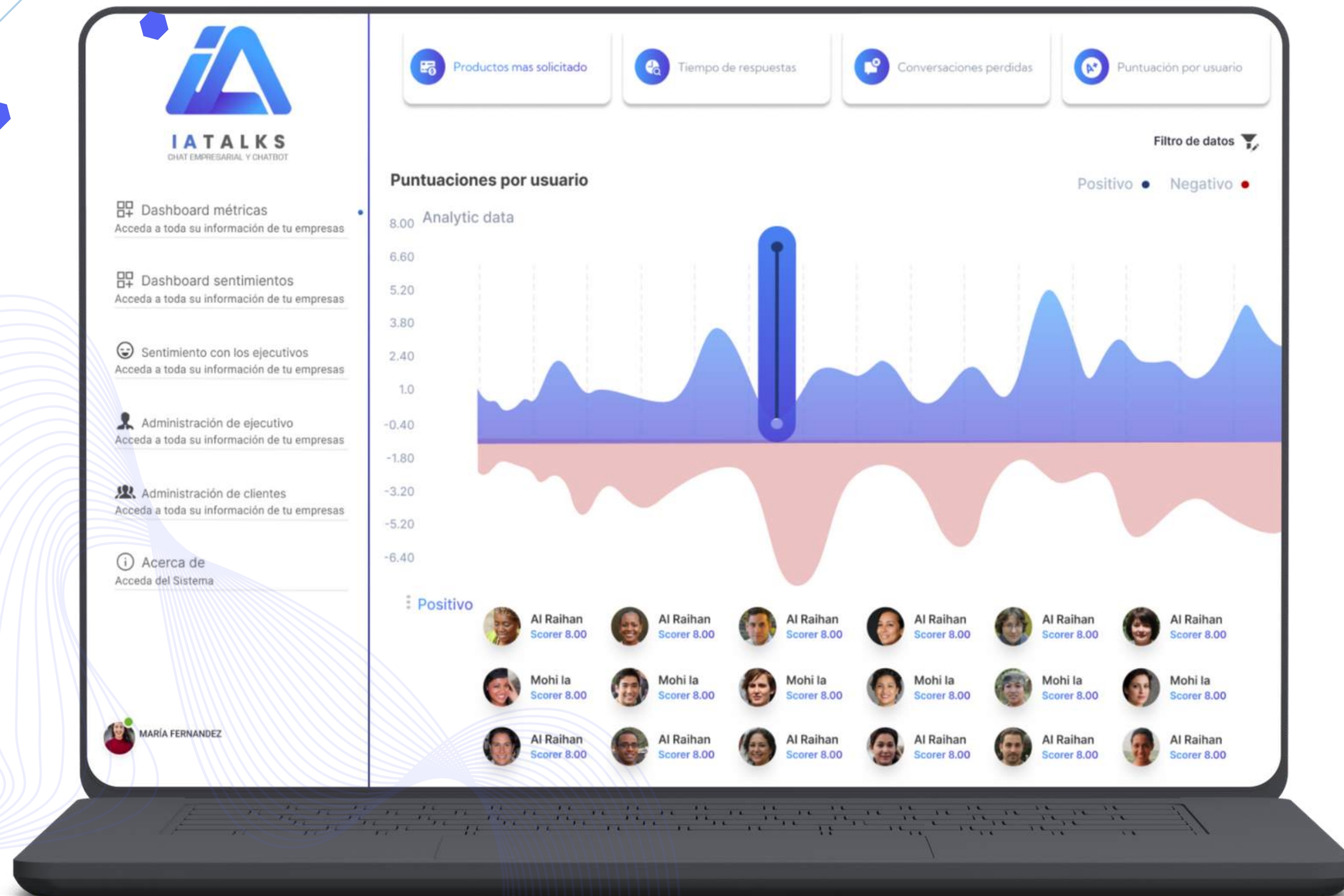
IATALKS
CHAT EMPRESARIAL Y CHATBOT

Dashboard



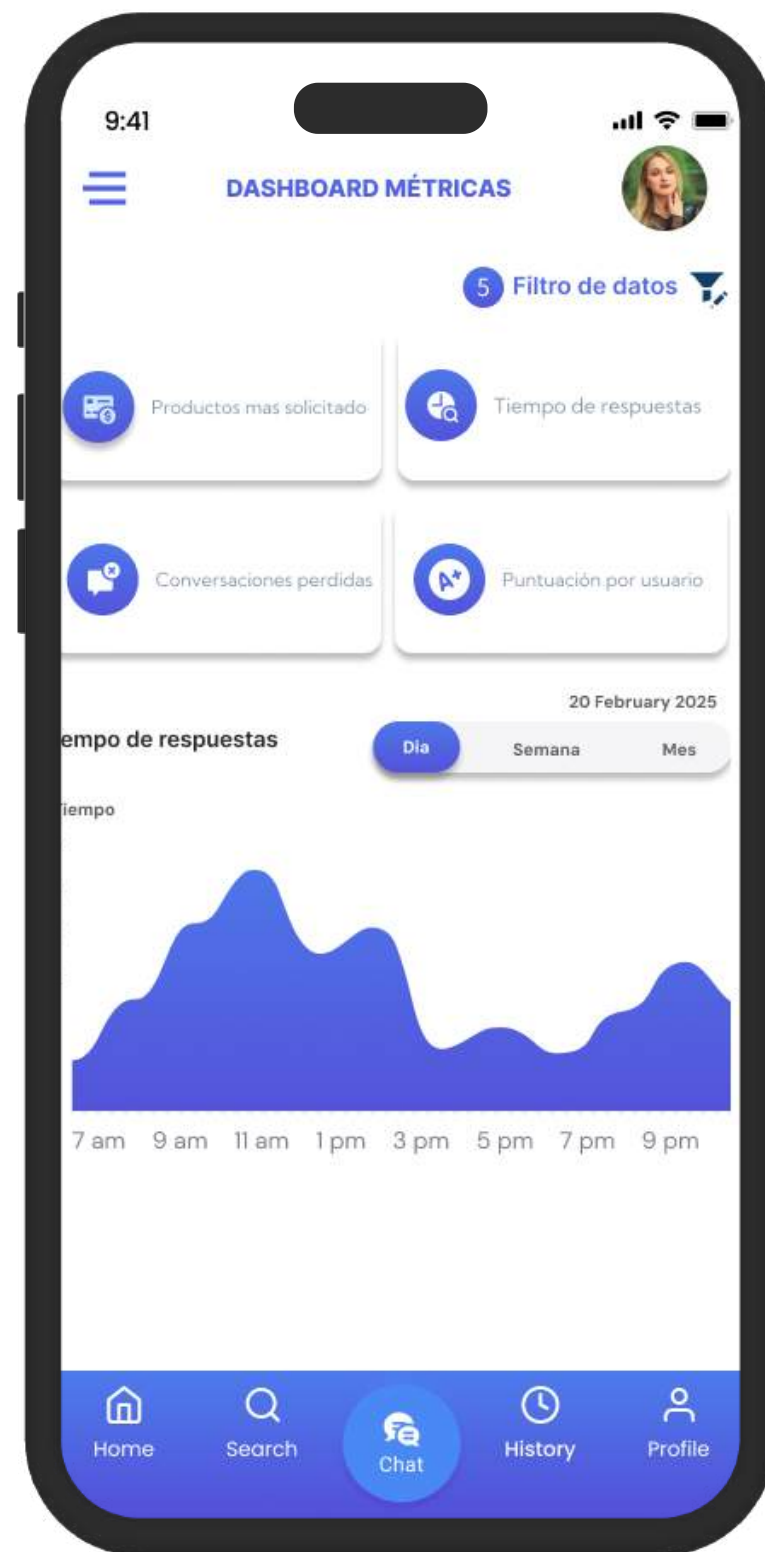
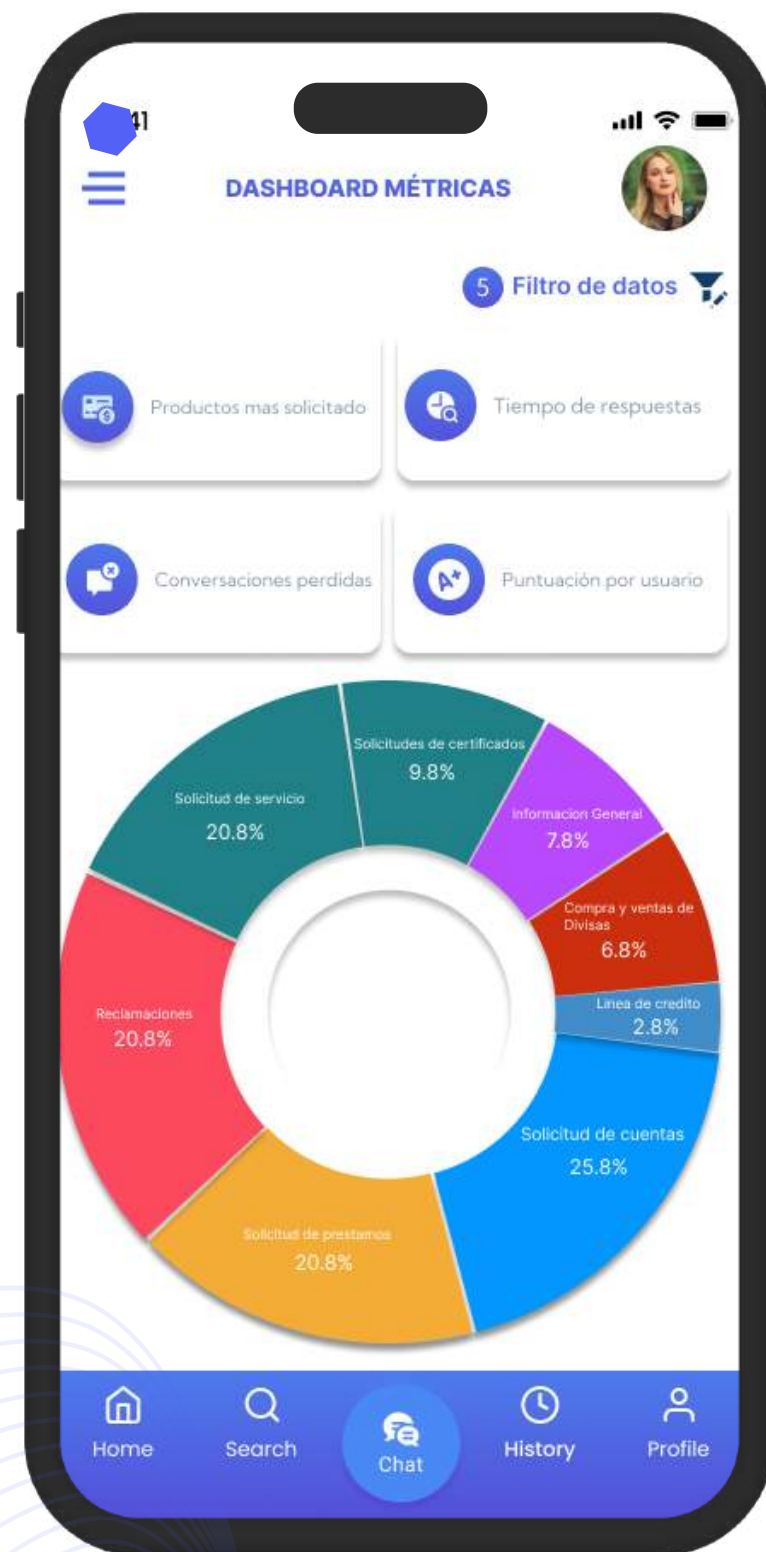
IATALKS
TALKING INTELLIGENT

Dashboard



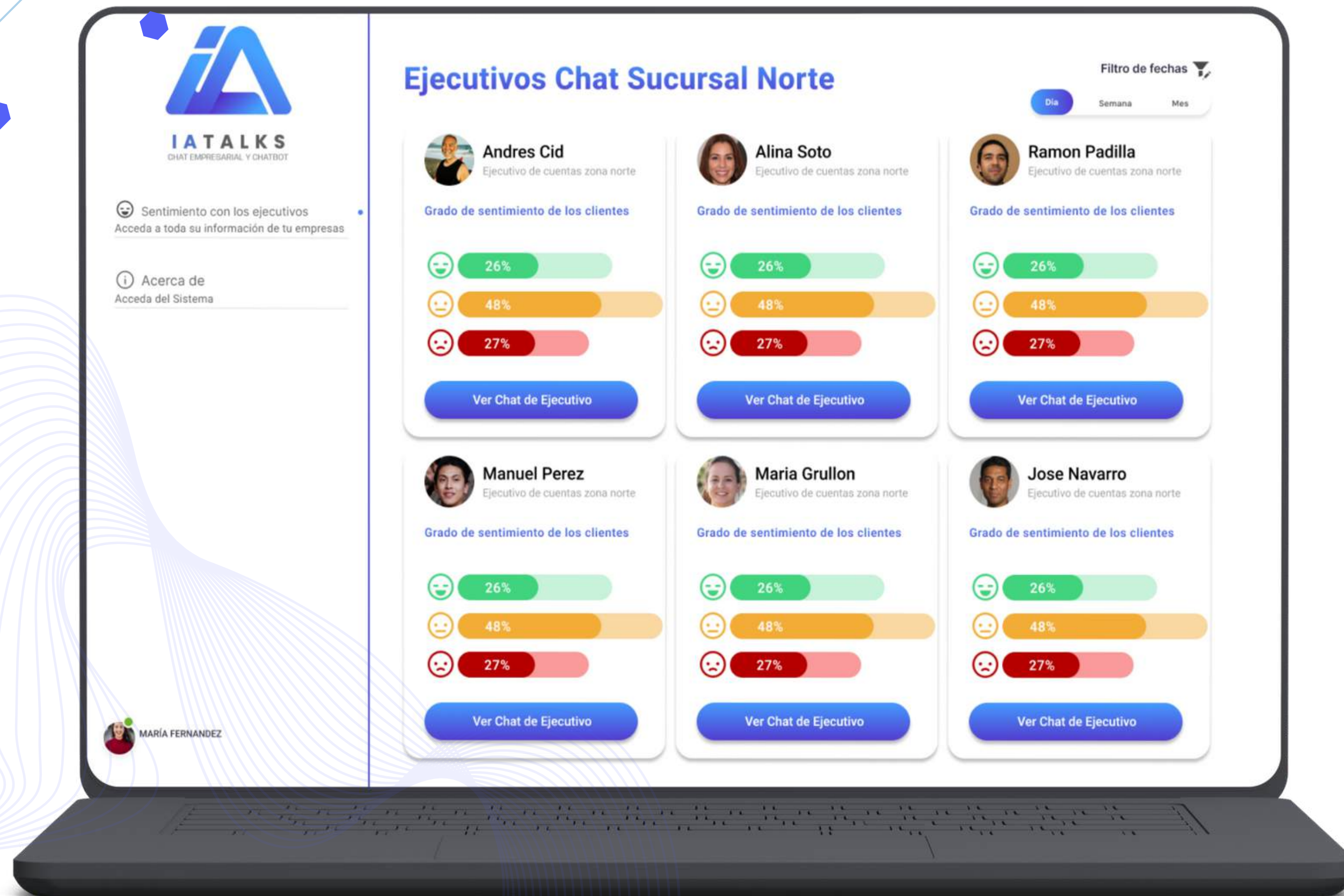
IATALKS
CHAT EMPRESARIAL Y CHATBOT

Dashboard

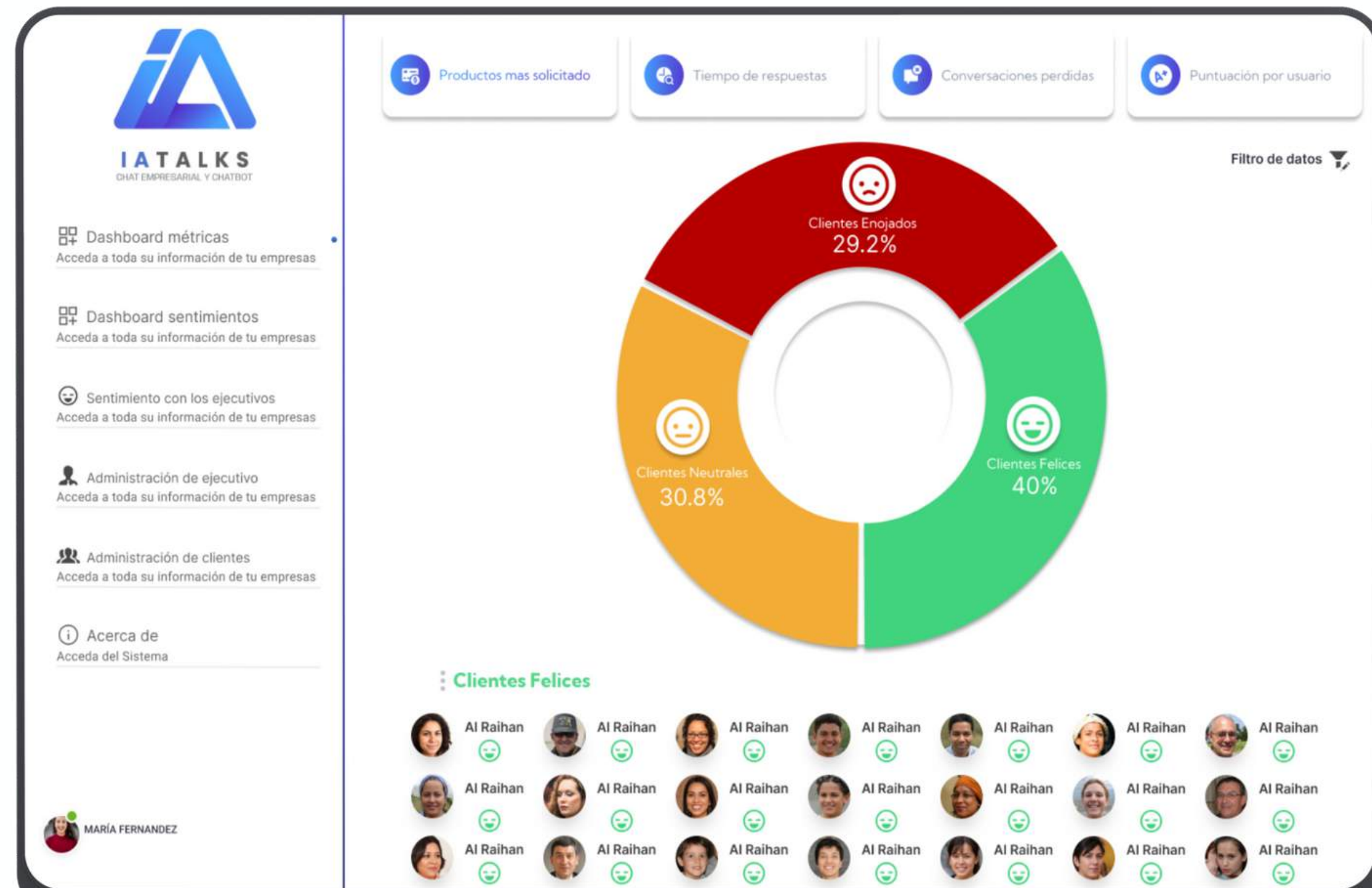


IATALKS
TALKING INTELLIGENT

Filtros por sentimientos de Ejecutivos



Filtros por sentimientos de productos



Filtros

Seleccione el tipo filtro

☒ Estadísticas

☒ Sentimientos

Seleccione el Ejecutivo

Todas

Seleccione el año

Todas

Seleccione el mes

Todas

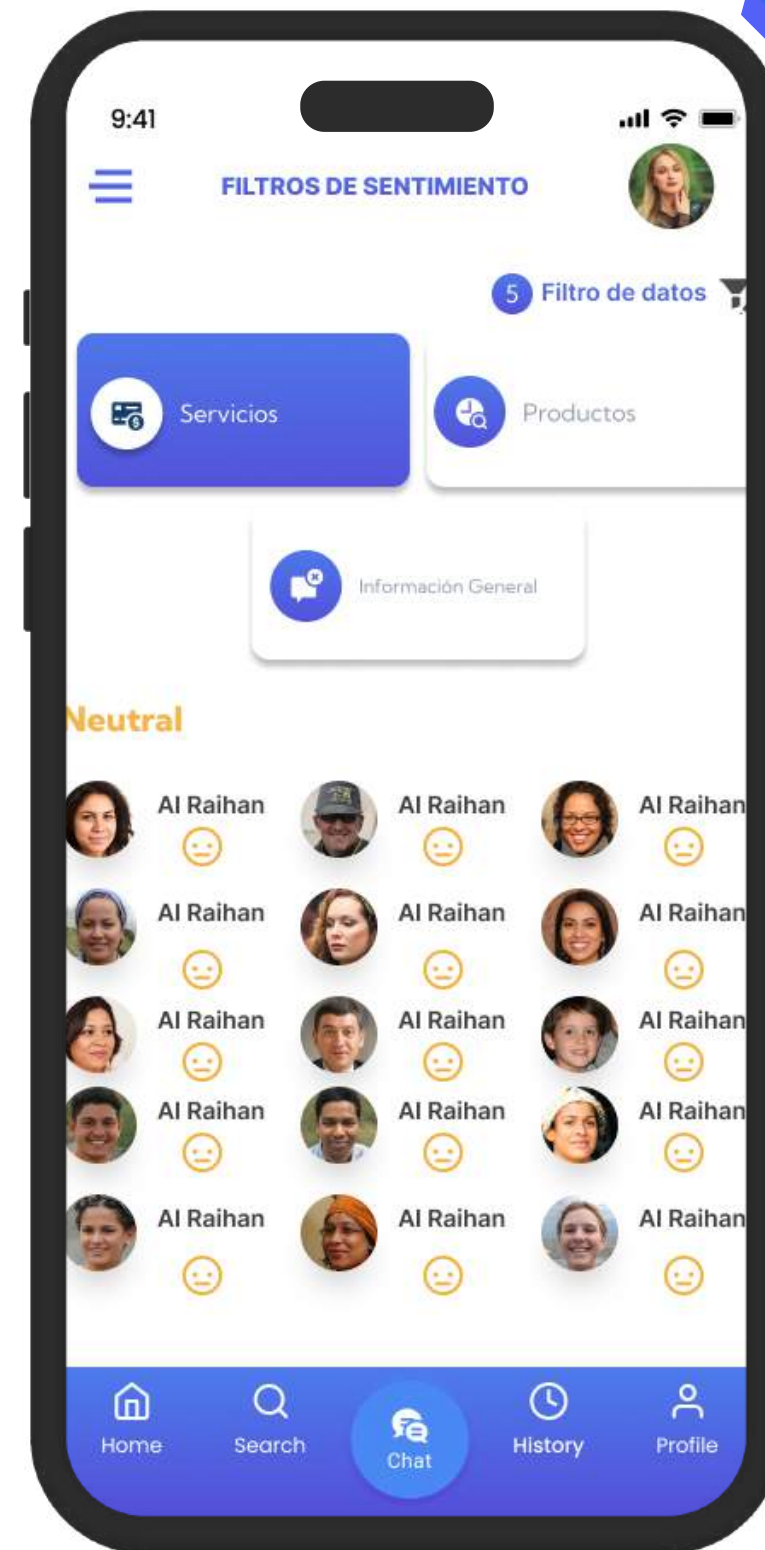
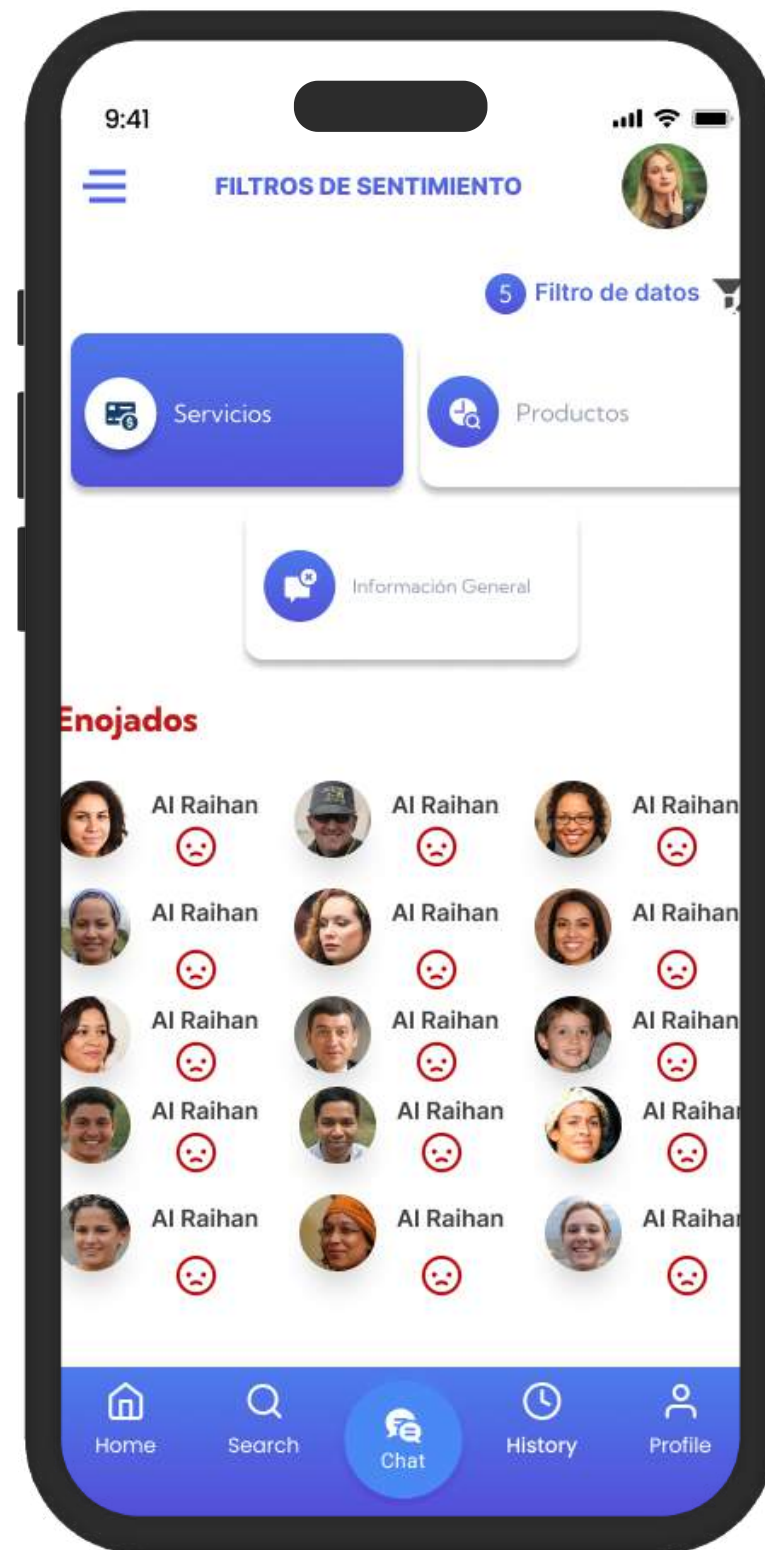
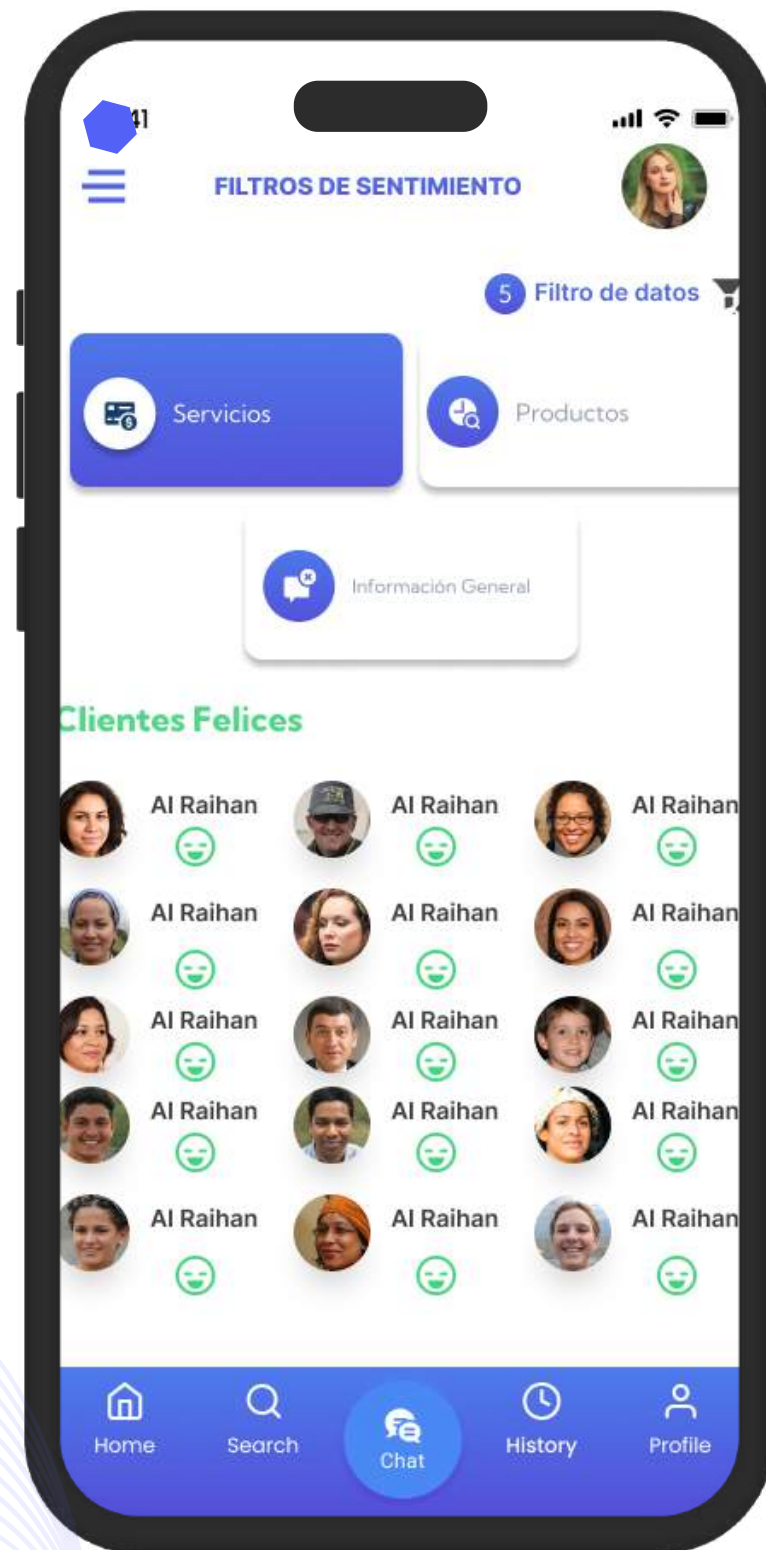
Seleccione el tipo de solicitud a filtrar

☐ Solicitudes De Productos

☐ Solicitudes De Servicios

Aplicar Filtros

Filtros por sentimientos de productos



IATALKS
TALKING INTELLIGENT

**¡IATALKS chat empresarial, una nueva
forma de conocer el nivel de servicio
brindado para mejorarlo!**



IATALKS
CHAT EMPRESARIAL Y CHATBOT